

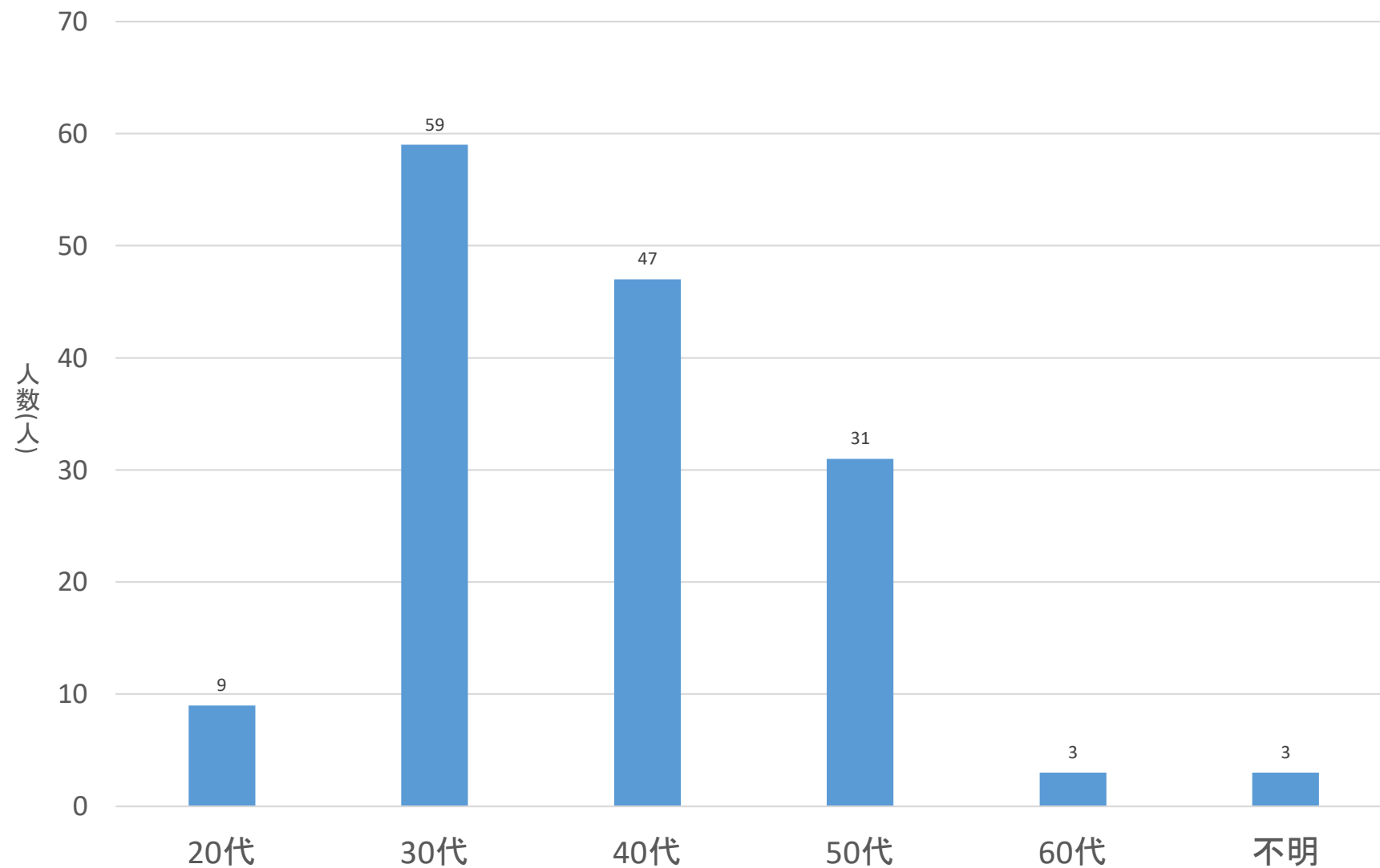
# 管理者向けアンケート報告

新潟県理学療法士会  
就業支援部

就業支援部では各施設の管理者の方を対象としたアンケートを、2017年2月15日～3月15日の日程で、実施しました。331施設のうち、152施設から回答を頂きました。ご協力いただき、有り難うございました。

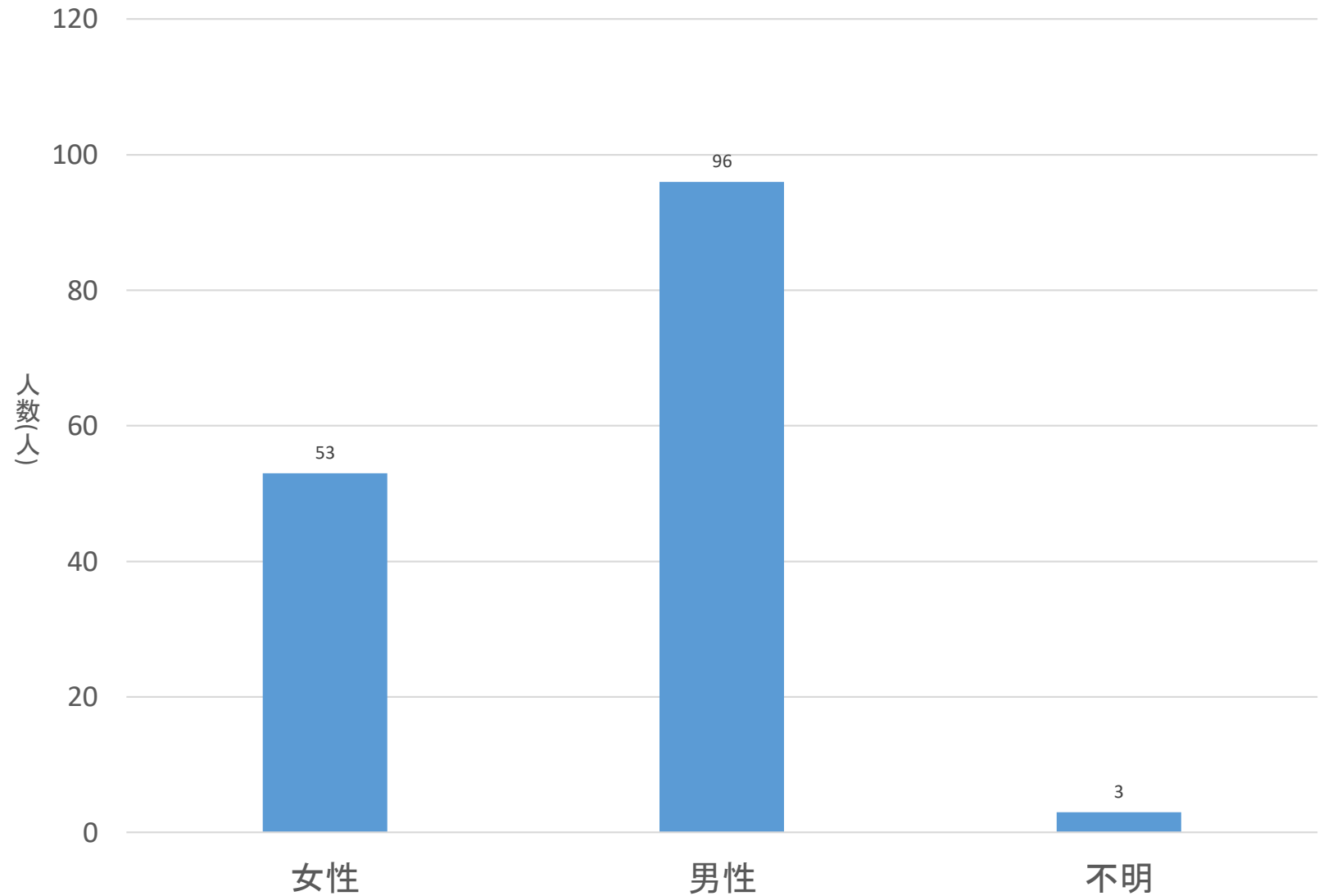
今回、集計と簡単なコメントをまとめましたので、ご覧下さい。尚、今後アンケート結果をまとめて、あらためてご報告する予定です。

# Q1. 年代について



アンケートに回答  
いただいた年代は  
30代、40代が多かっ  
た。

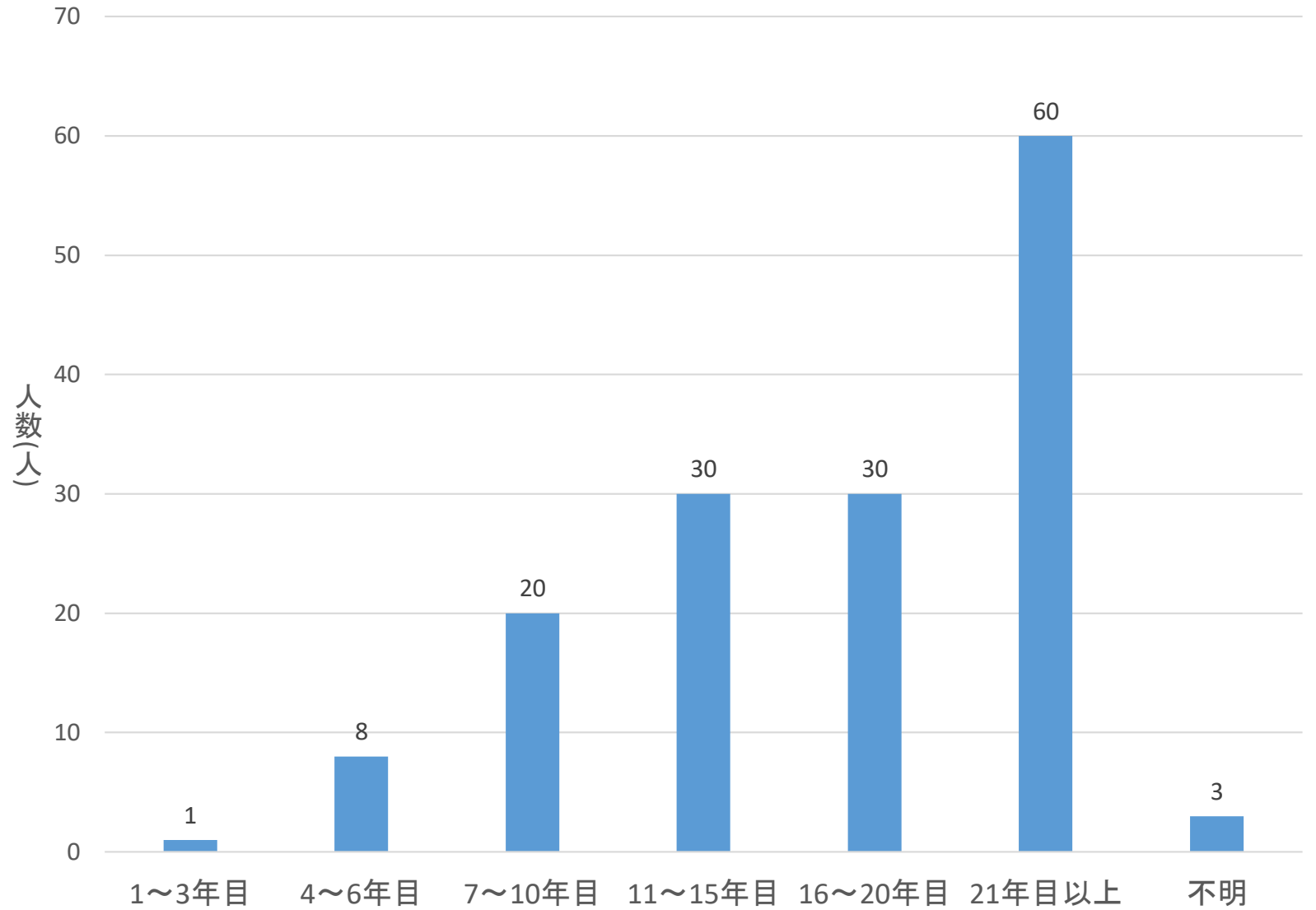
## Q2. 性別について



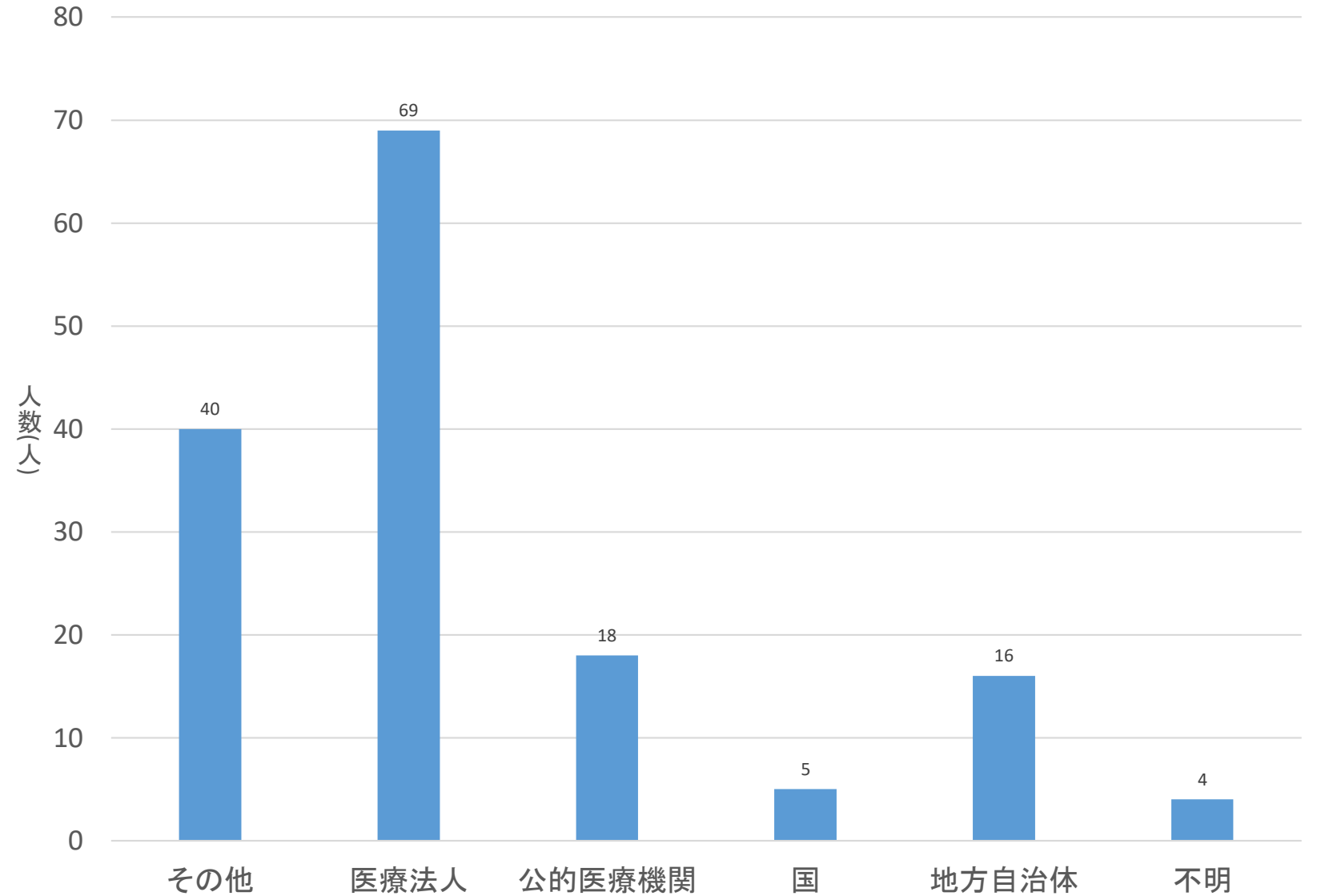
男性が女性の約2倍であった。

### Q3. 経験年数について

21年目以上が最も多く、  
11～15年目と16～20年  
目が次いで多かった。



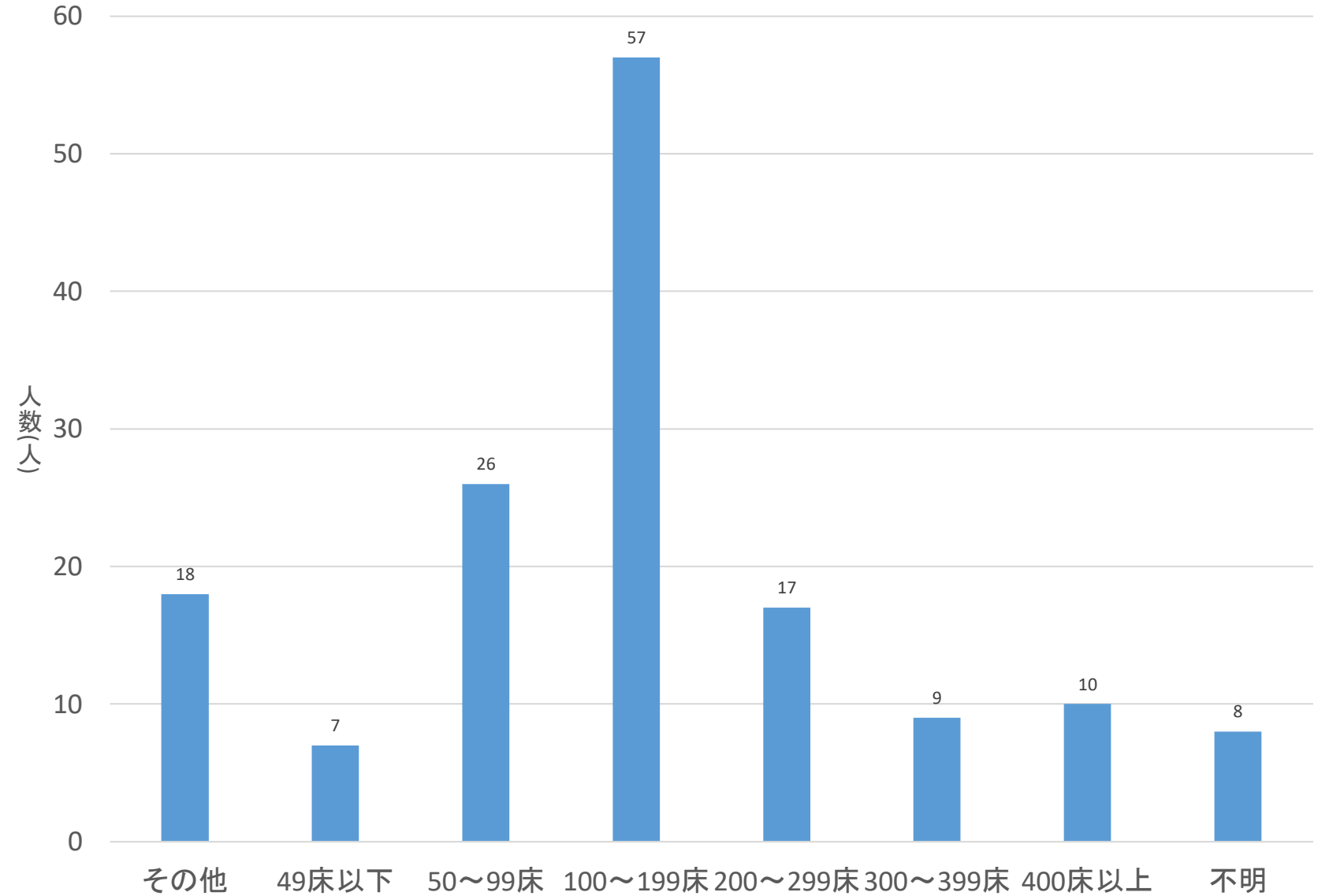
## Q4. 医療機関、施設の属性



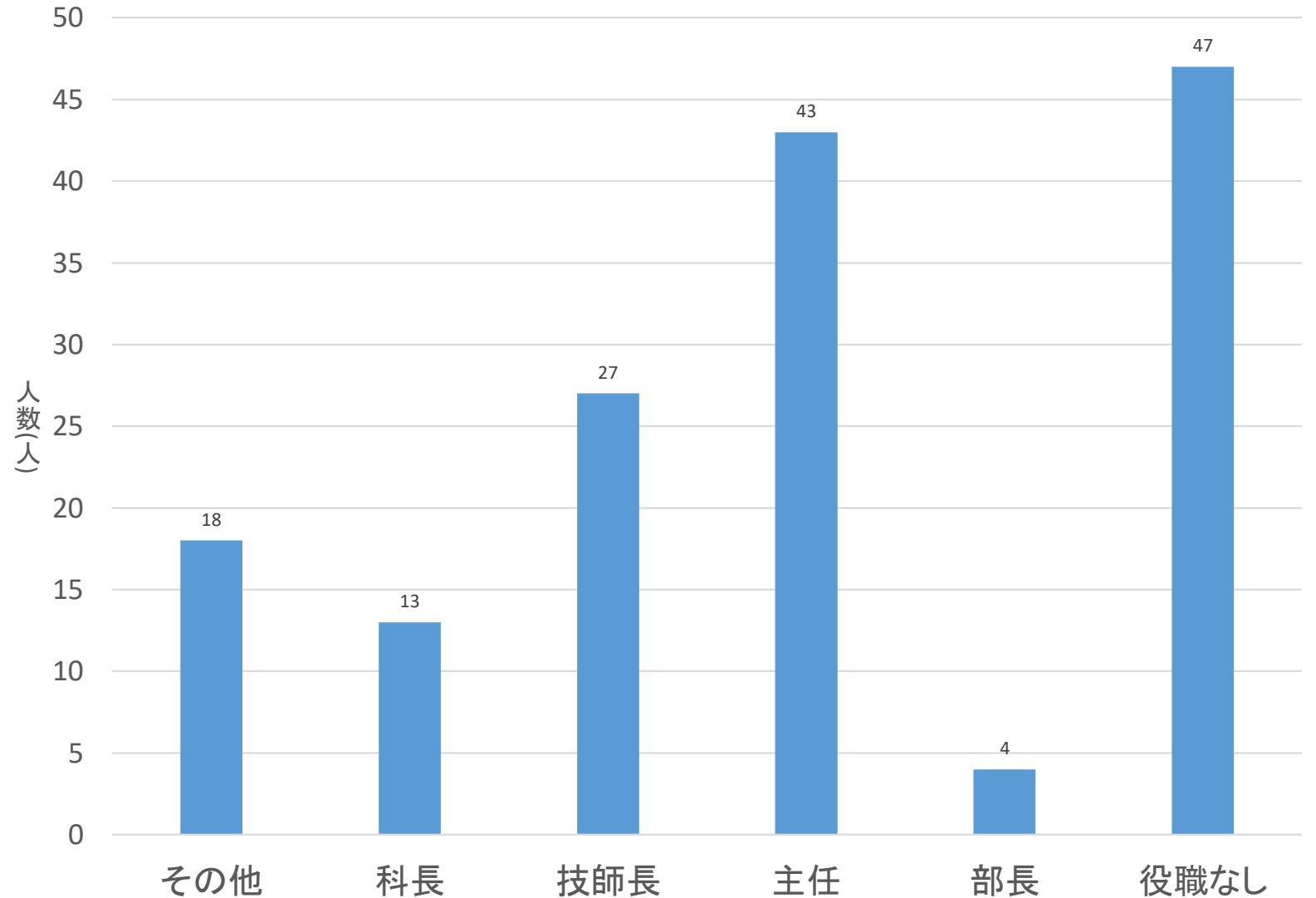
医療法人が最も多かった。  
その他はクリニックや診療所、通所施設である。

## Q5. 施設の病床数

100～199床の施設が最も多い。  
その他は無床施設。

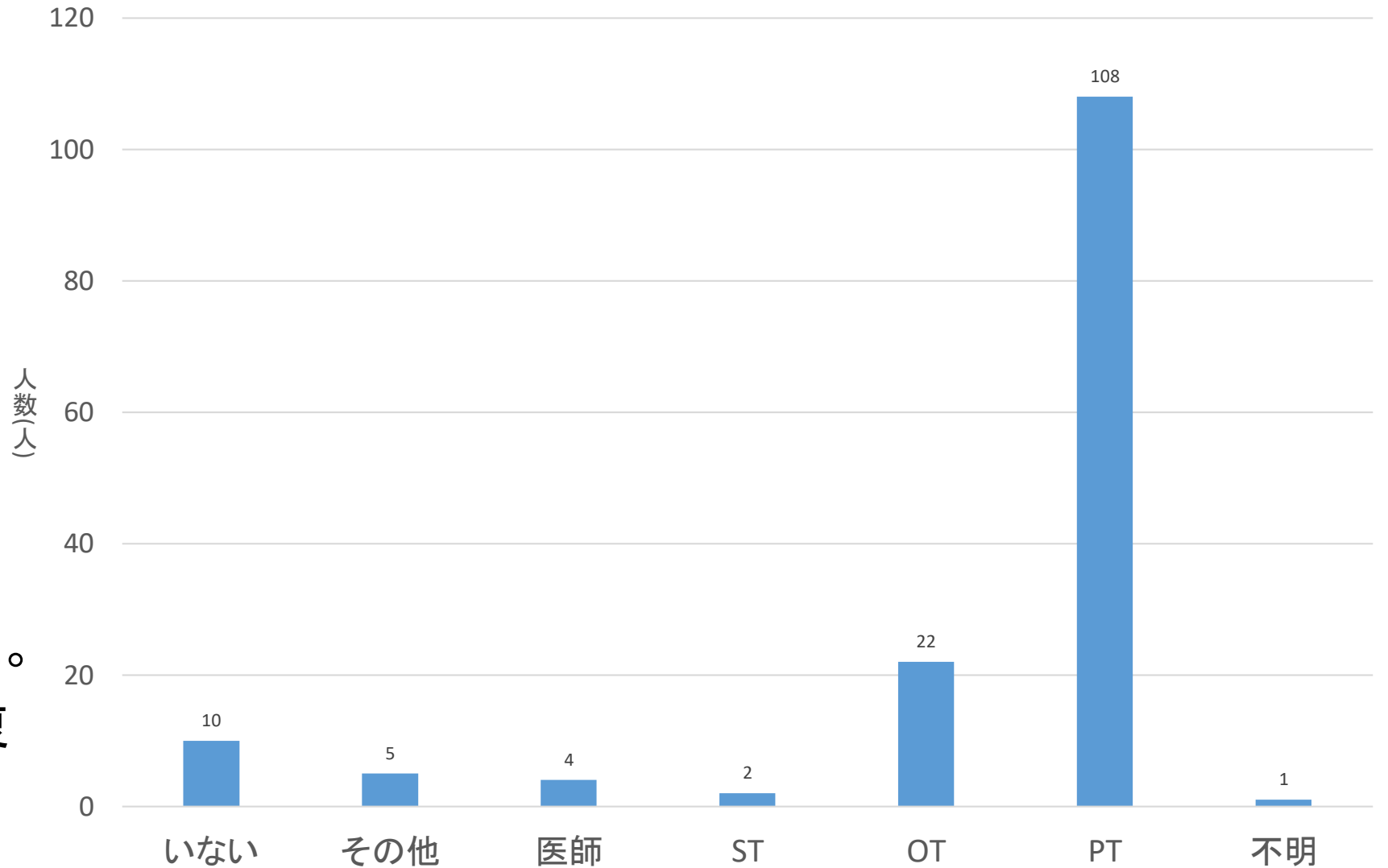


## Q6. 役職についているか



役職についていないが多く、役職についていなくとも理学療法士のトップとして管理業務も行う必要があることが示唆された。

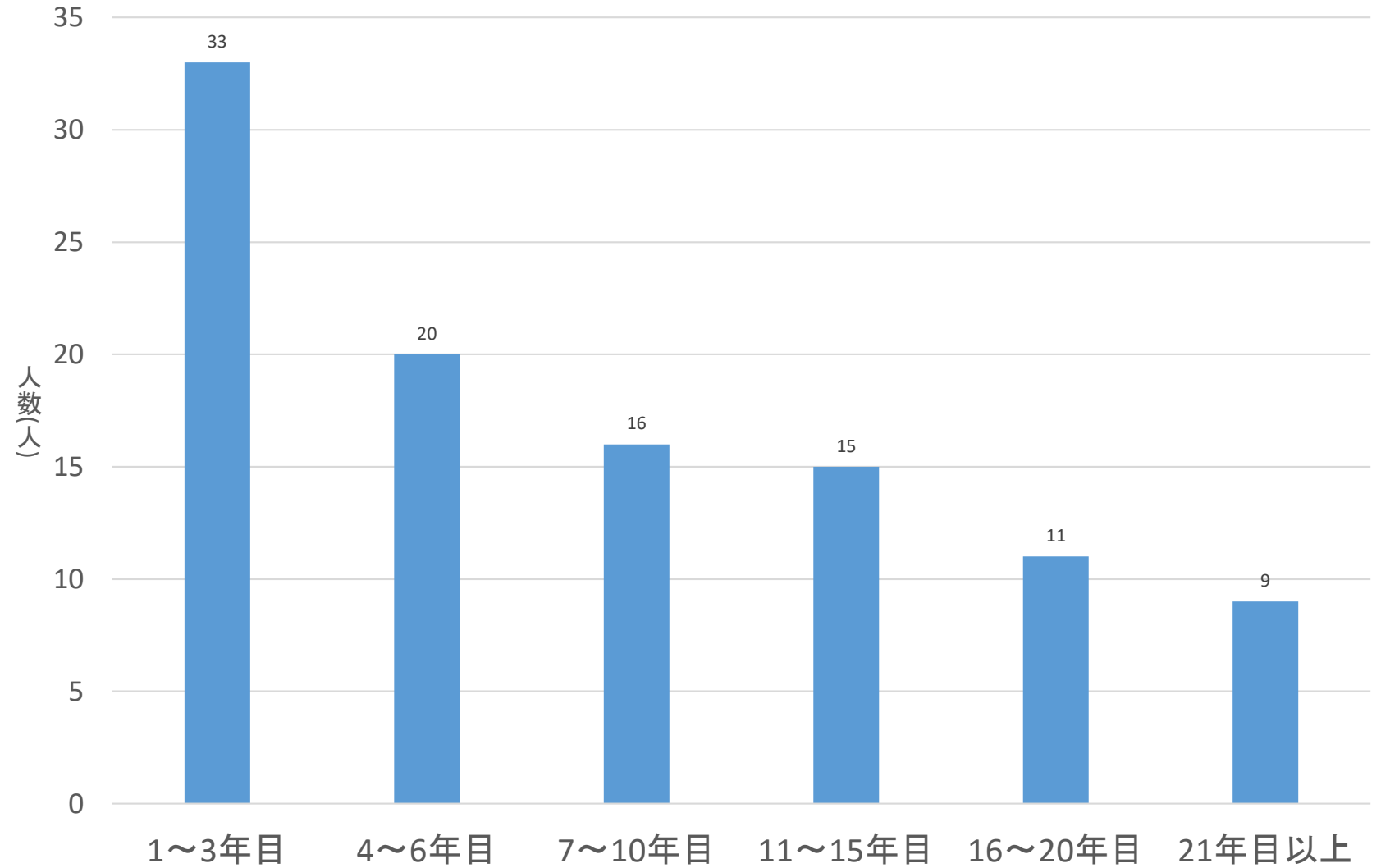
# Q7. リハビリテーション職種をまとめている職種



理学療法士が最も多かった。

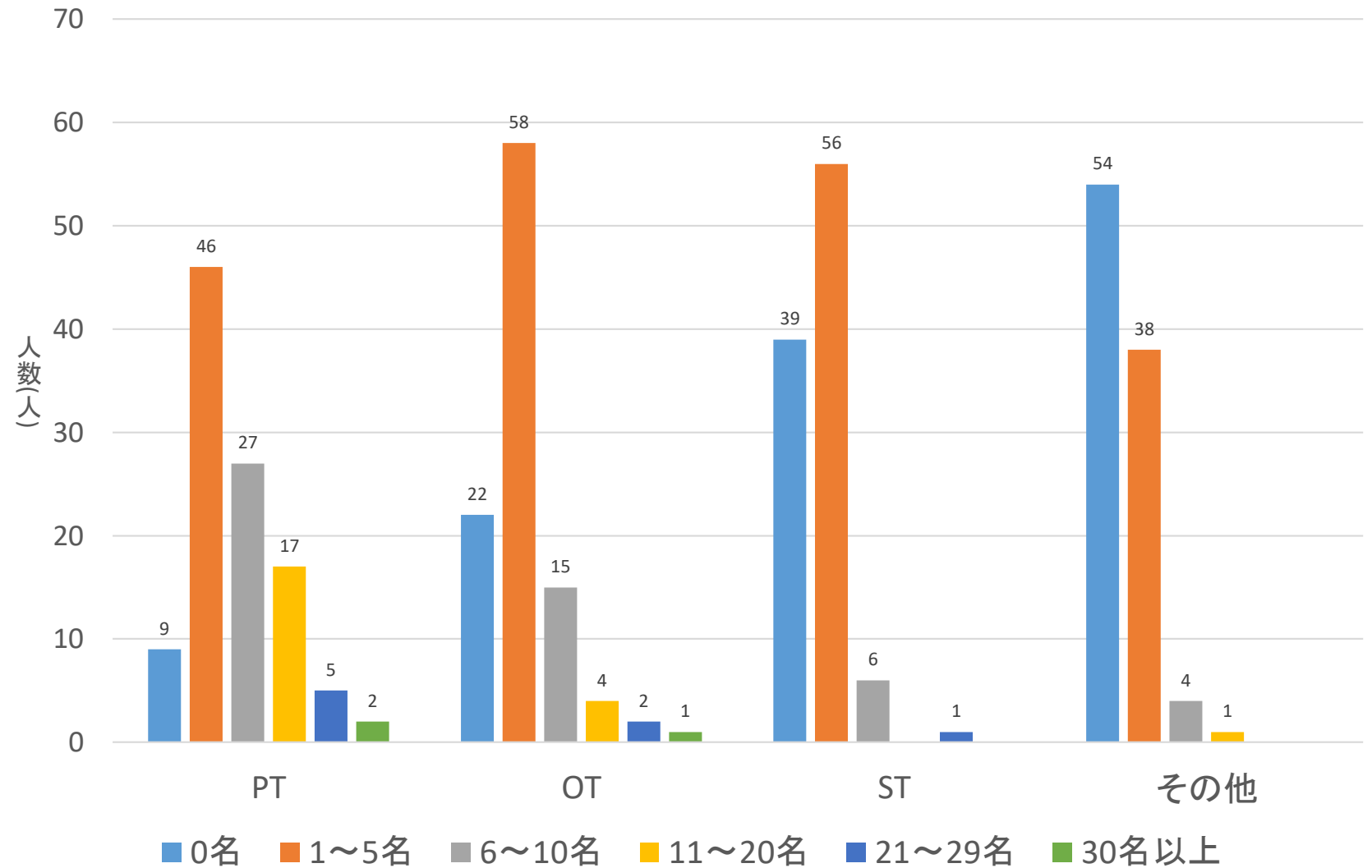
その他については柔道整復師、事務局長、統括部長、マッサージ師である。

## Q8. 管理職になってからの年数



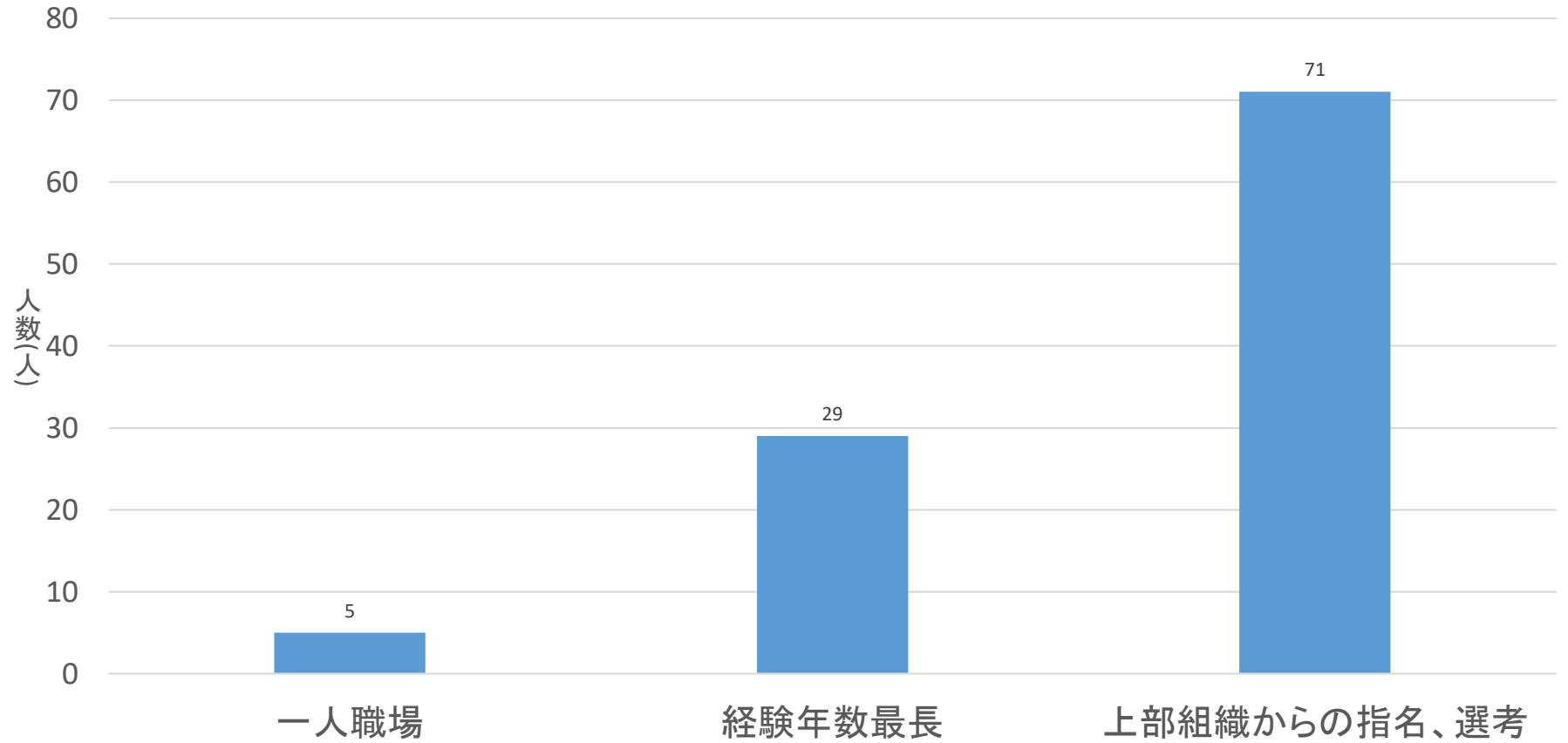
1~3年目が多かった。

## Q9. 管理下のスタッフ数



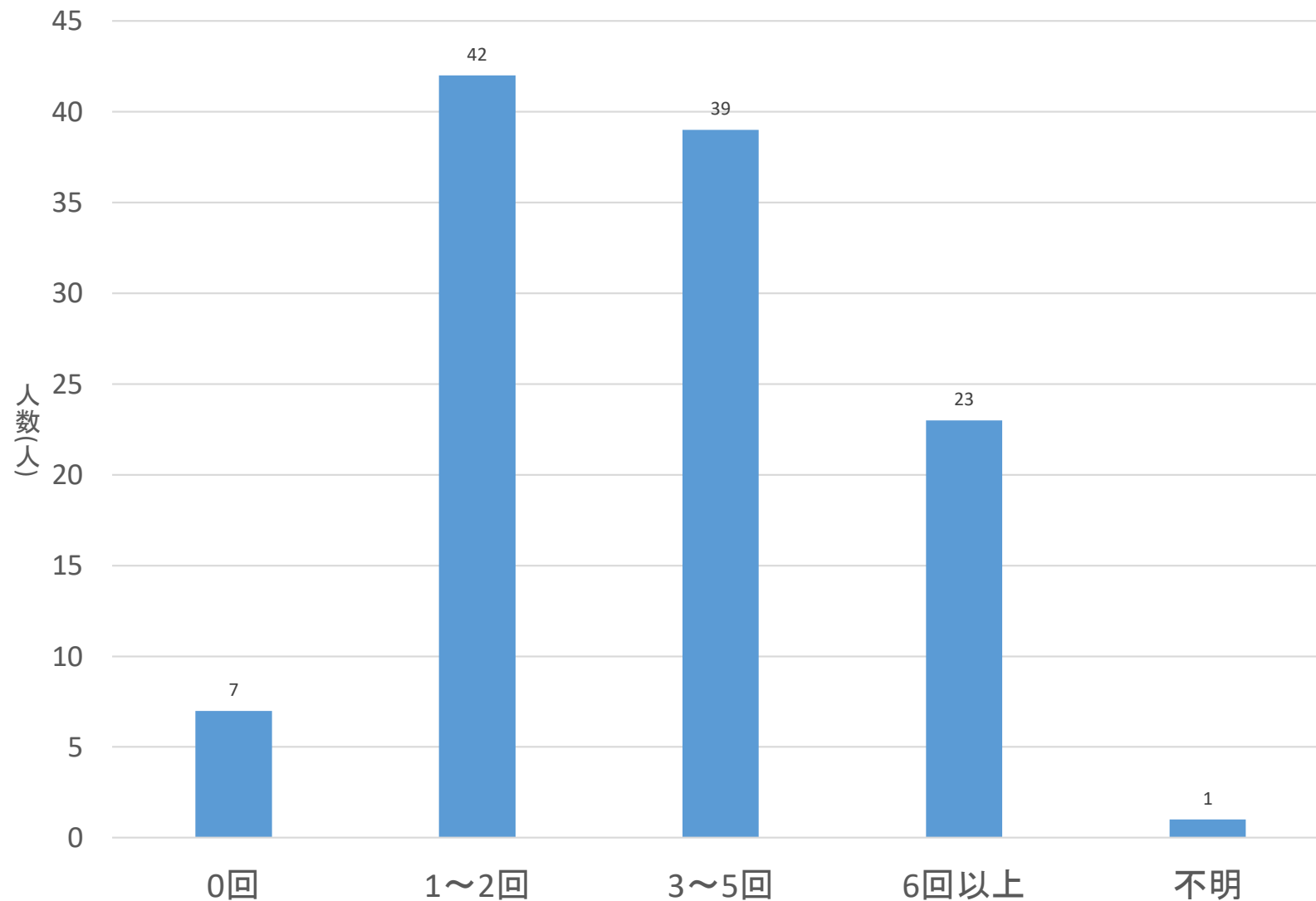
管理下のスタッフはPTだけでなく、OT、ST、事務職等であり、1~5名ずつであることが多い傾向にあった。

# Q10. 管理職になった経緯



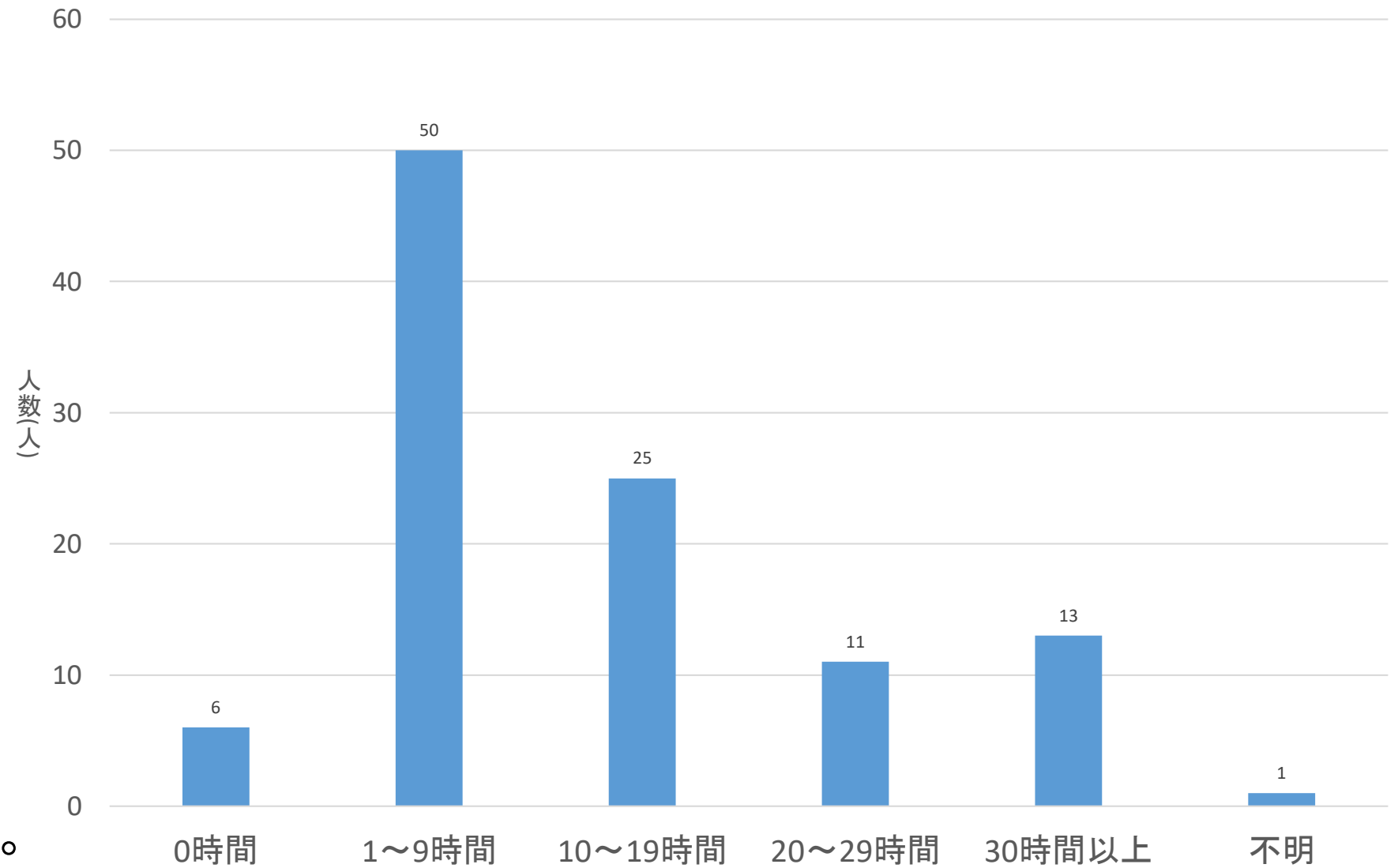
上部組織からの指名や  
選考によるものが多  
かった。

# Q11. 管理職として出席する1か月の会議数



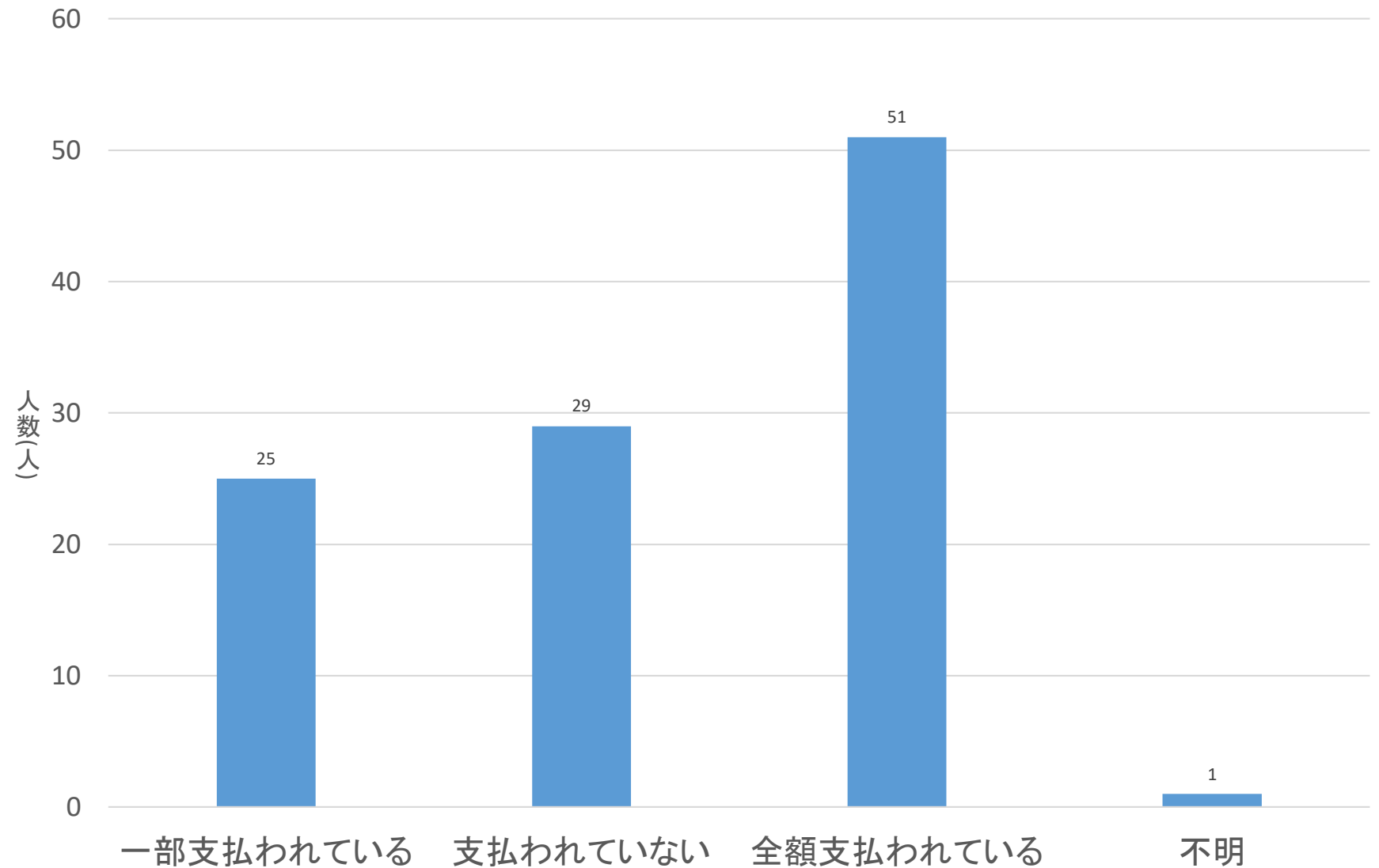
1~2回、3~5回が多い傾向にあった。

## Q12. 1か月の平均残業時間



1~9時間が最も多かった。

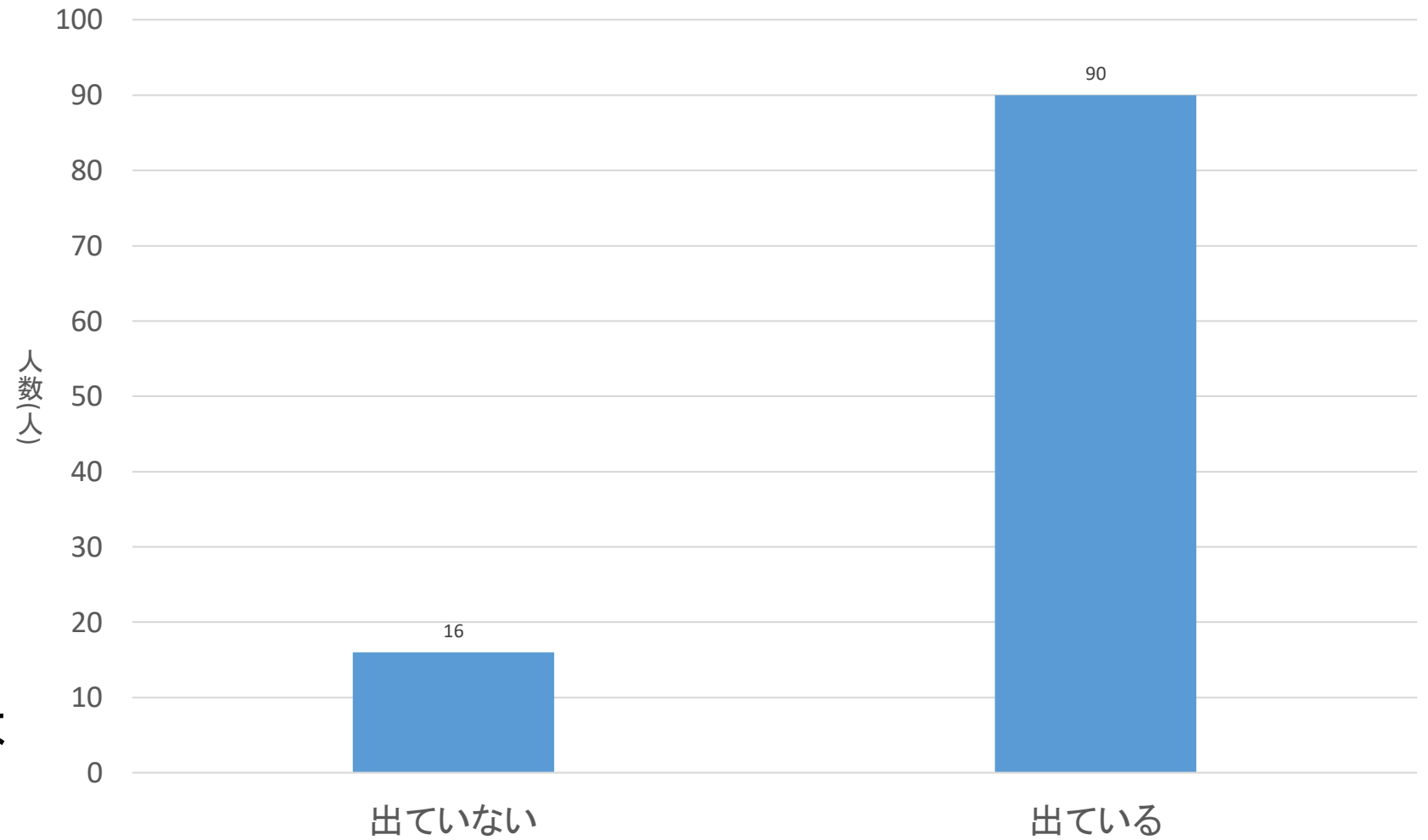
# Q13. 時間外手当について



全額支払われている  
場合が多い。

支払われていない場  
合も多くなっている。

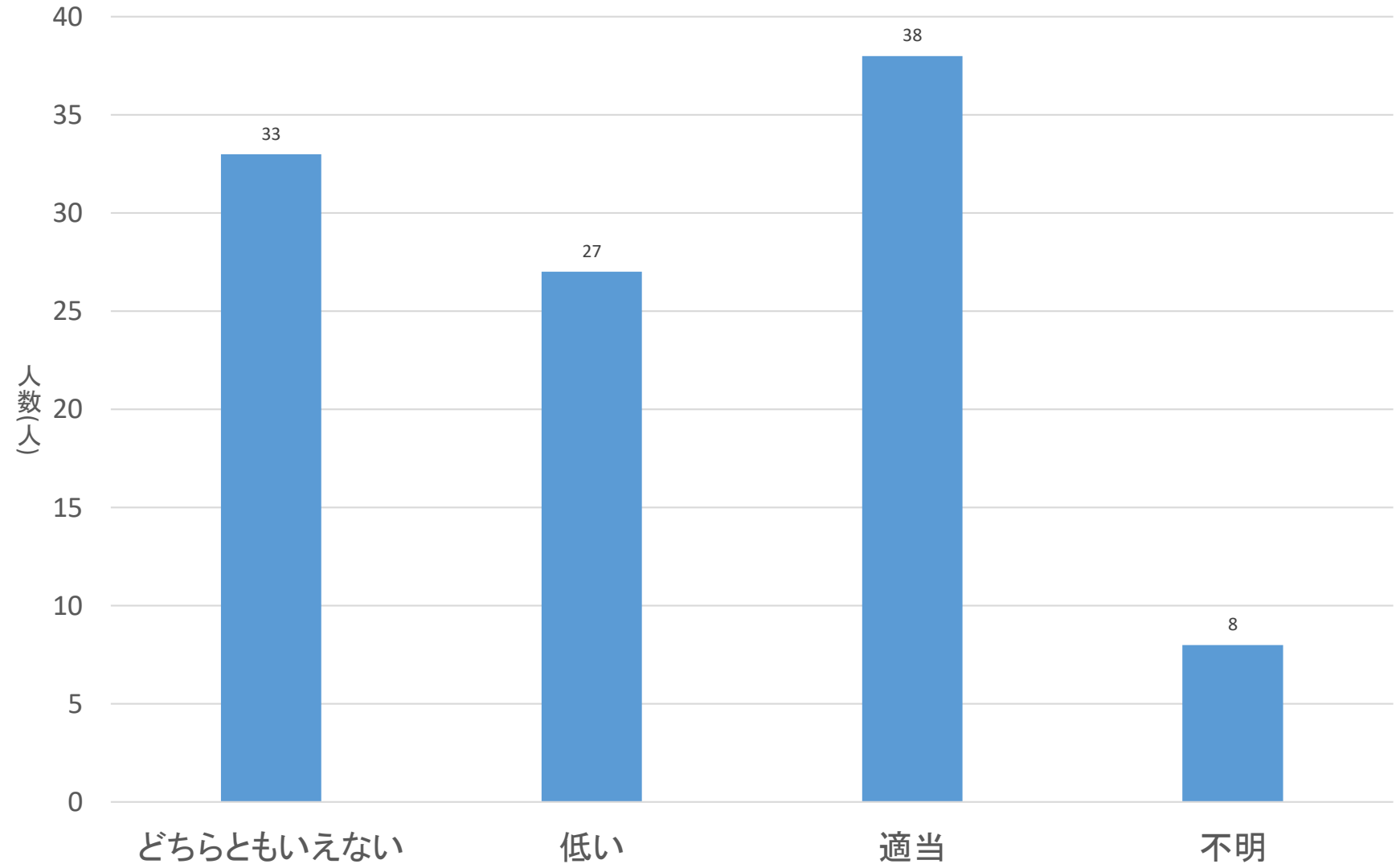
# Q14. 管理職手当について



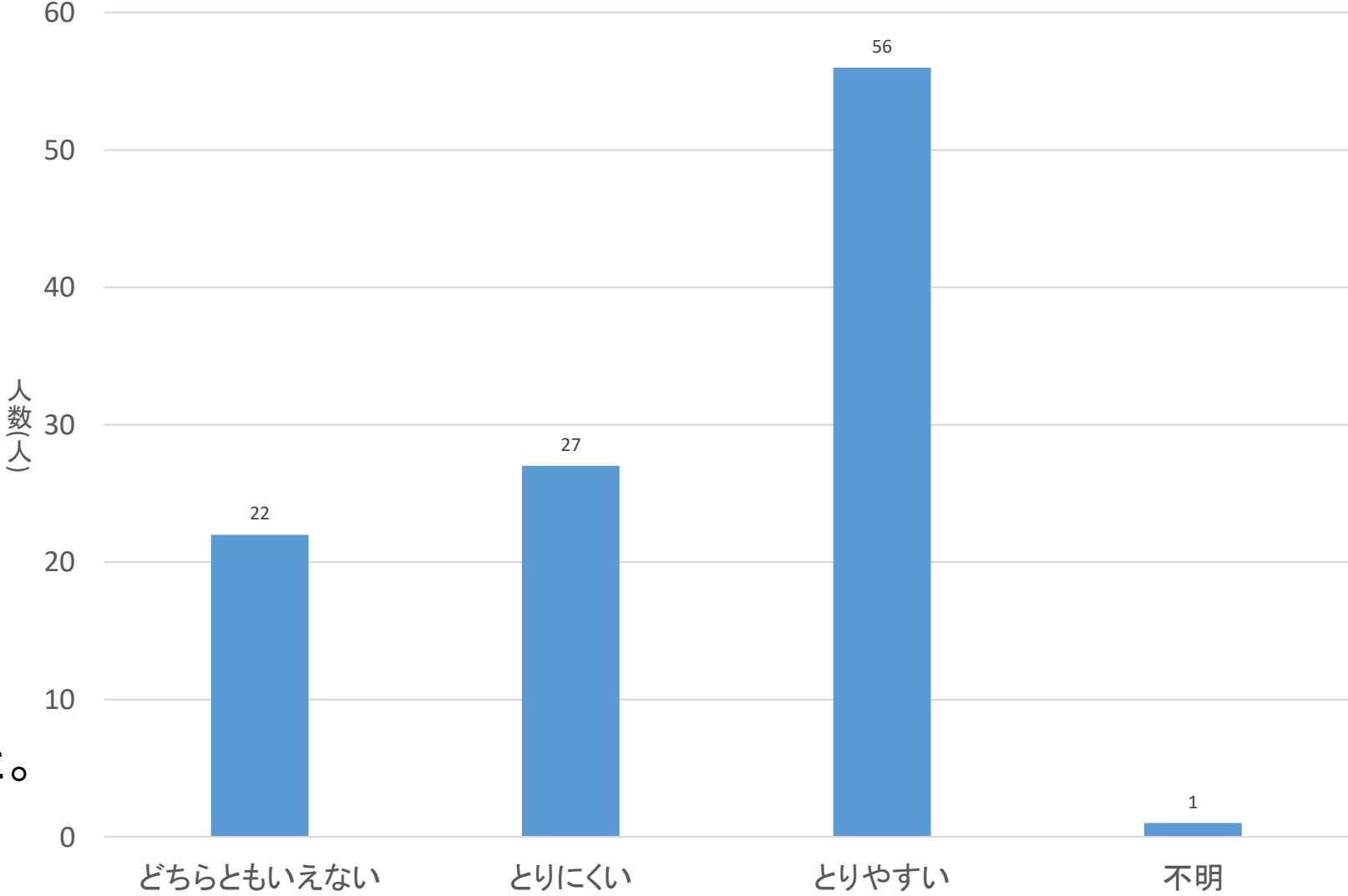
管理職手当については  
出ていることが多い。

# Q15. 管理職手当と時間外手当の金額について

適当であるとの回答が最も多かったが、どちらともいえない、低いとの回答も多かった。

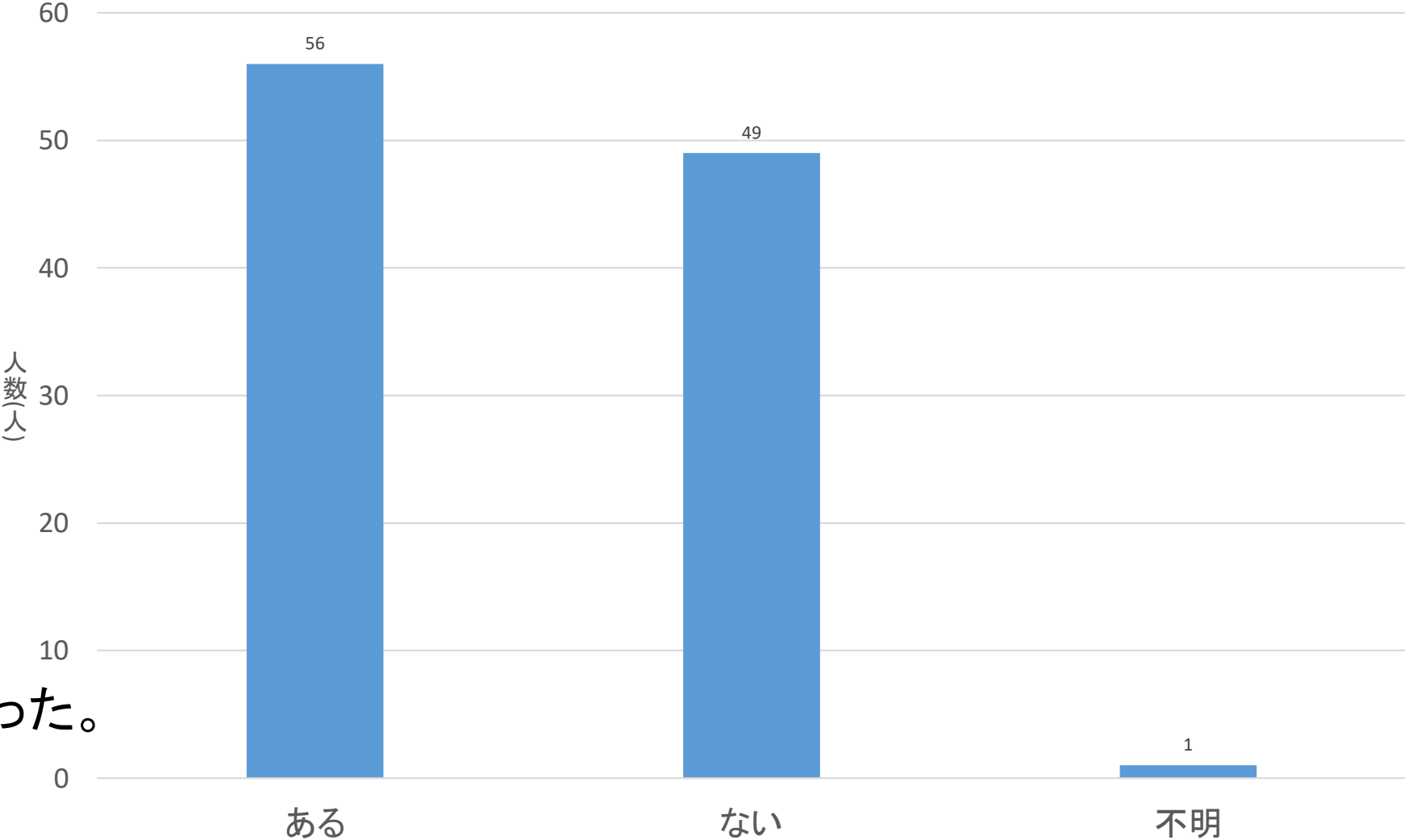


# Q16. 有給取得について



とりやすいとの回答が多かった。

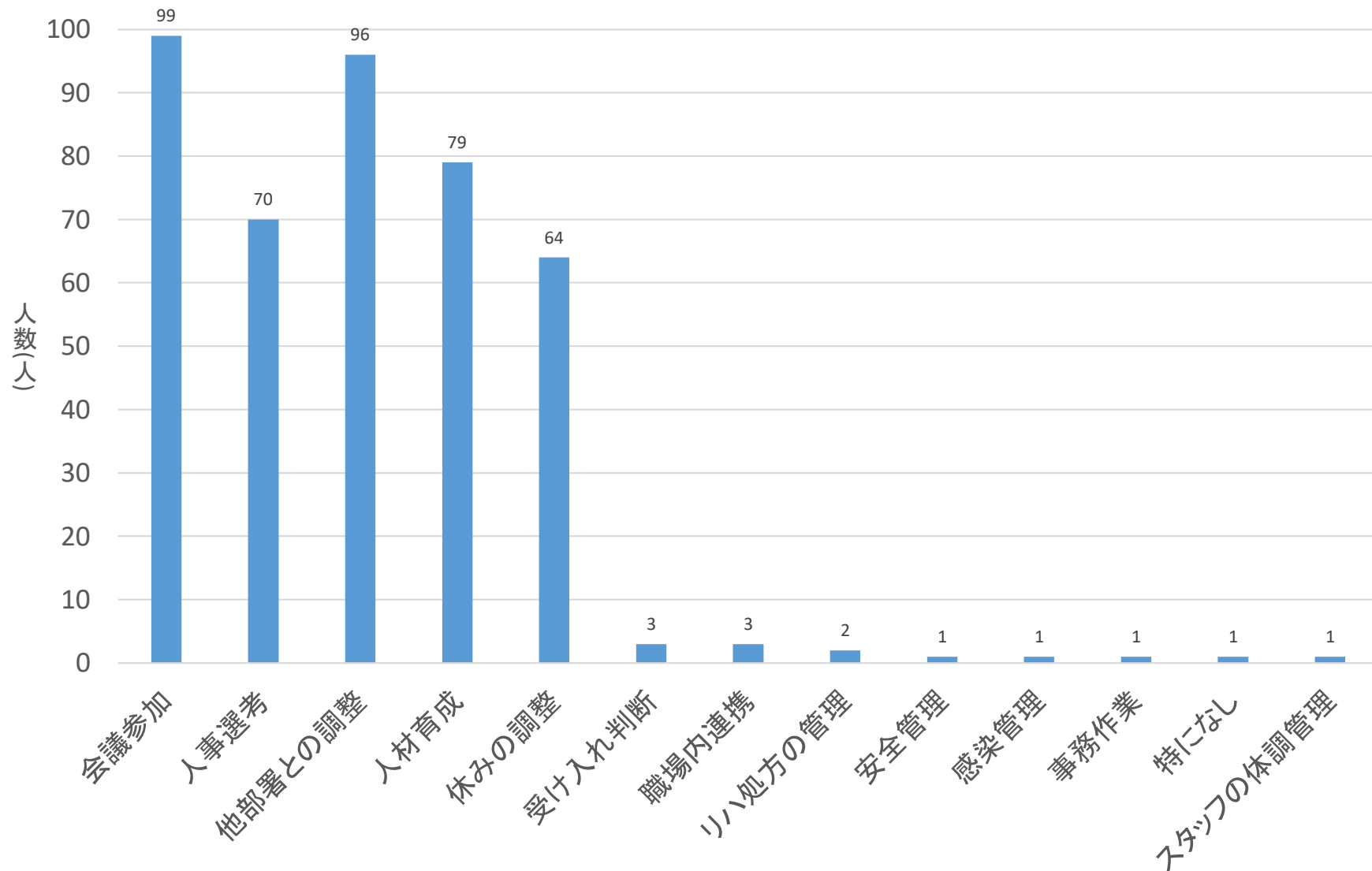
# Q17. 休日出勤や仕事を家に持ち帰ることがあるか



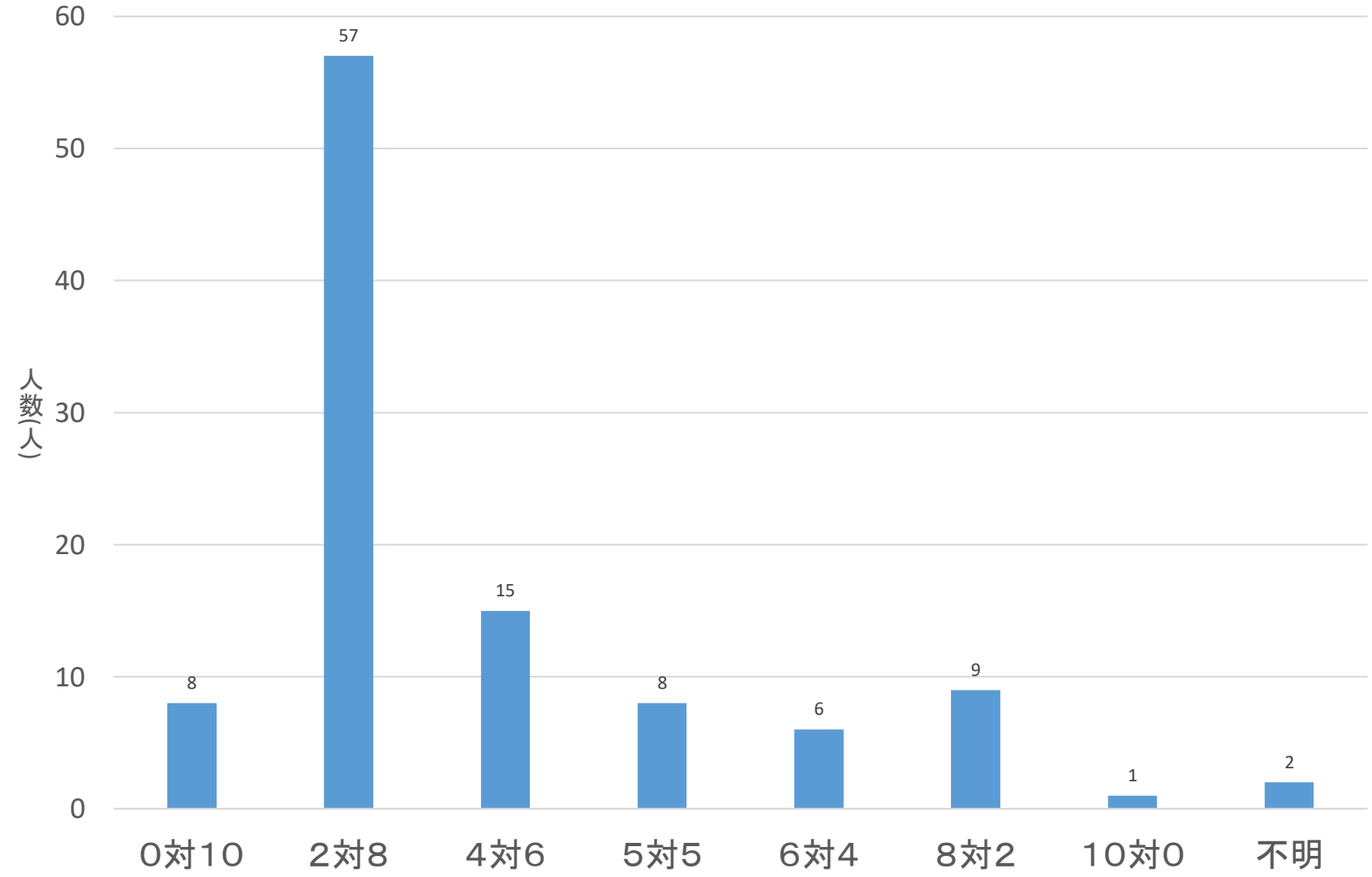
ある、ないともほぼ同数であった。

# Q18. 管理者としての仕事内容について

リハ部内外の仕事内容であったが、他部署との連携や会議の負担が多い傾向にあった。



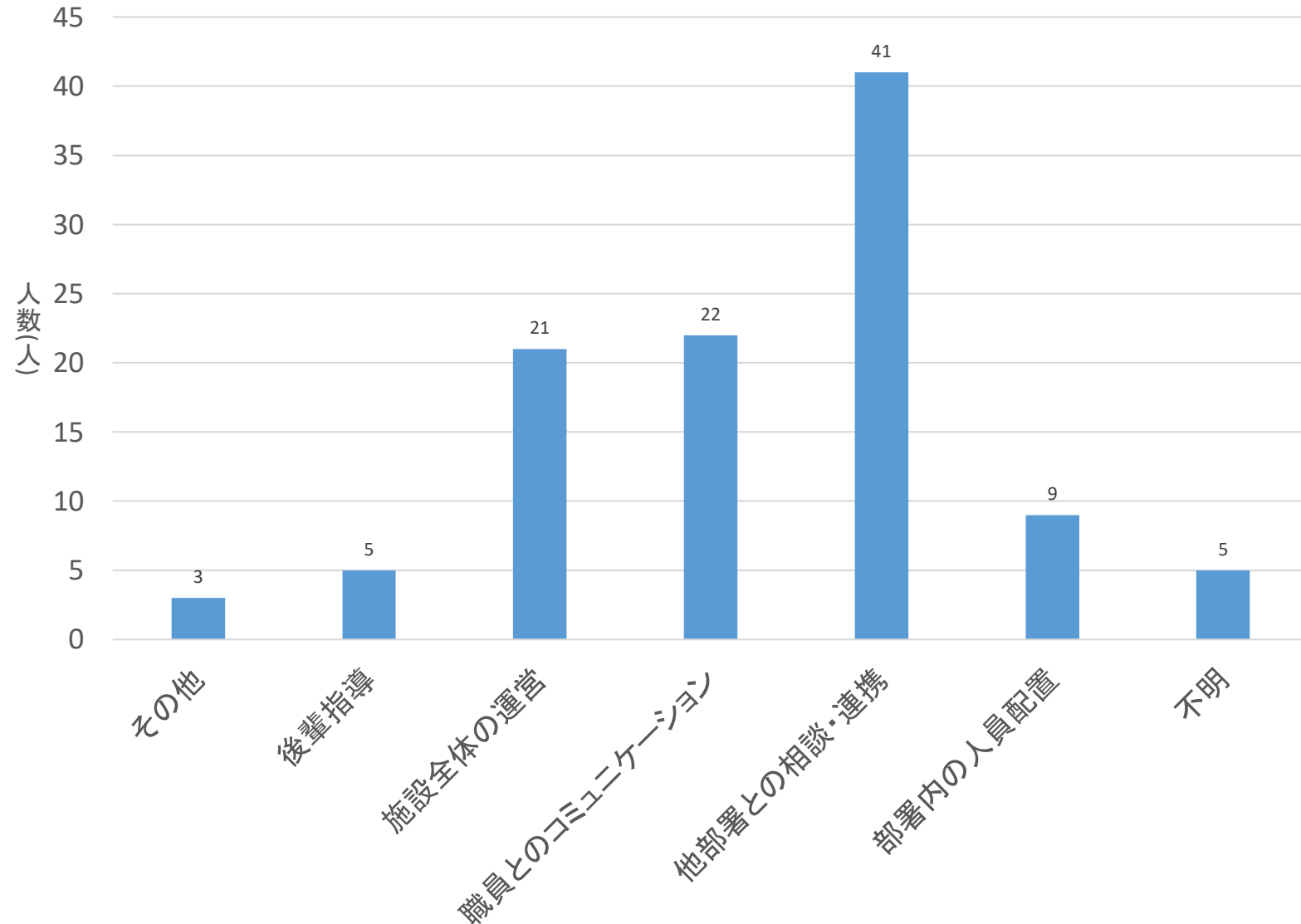
# Q19. 業務の割合(管理業務対臨床業務)



2対8で臨床を優先しながら管理業務を行っている傾向にあった。

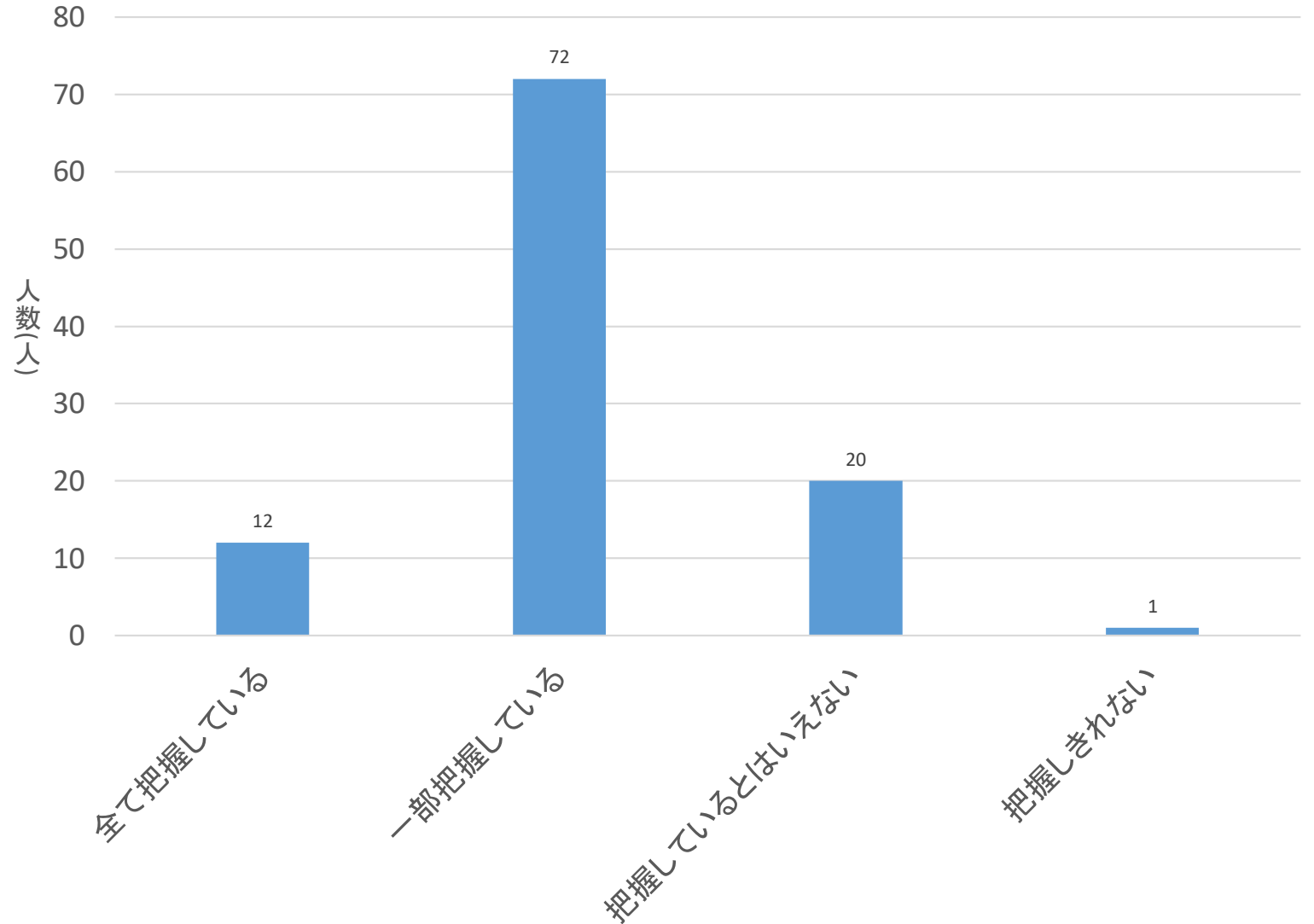
## Q20. 管理業務で最も労力を費やしている事

- ・他部署との相談、連携に労力
- ・199床以下の施設及び経験年数が少ないほど、後輩指導が中心
- ・中規模から大規模及び経験年数が多いまたスタッフ数が多いほど、施設全体の運営が中心
- ・病床数、経験を問わず他部署との連携は必要
- ・職員とのコミュニケーションについては、スタッフ数が多い施設の割合が高い



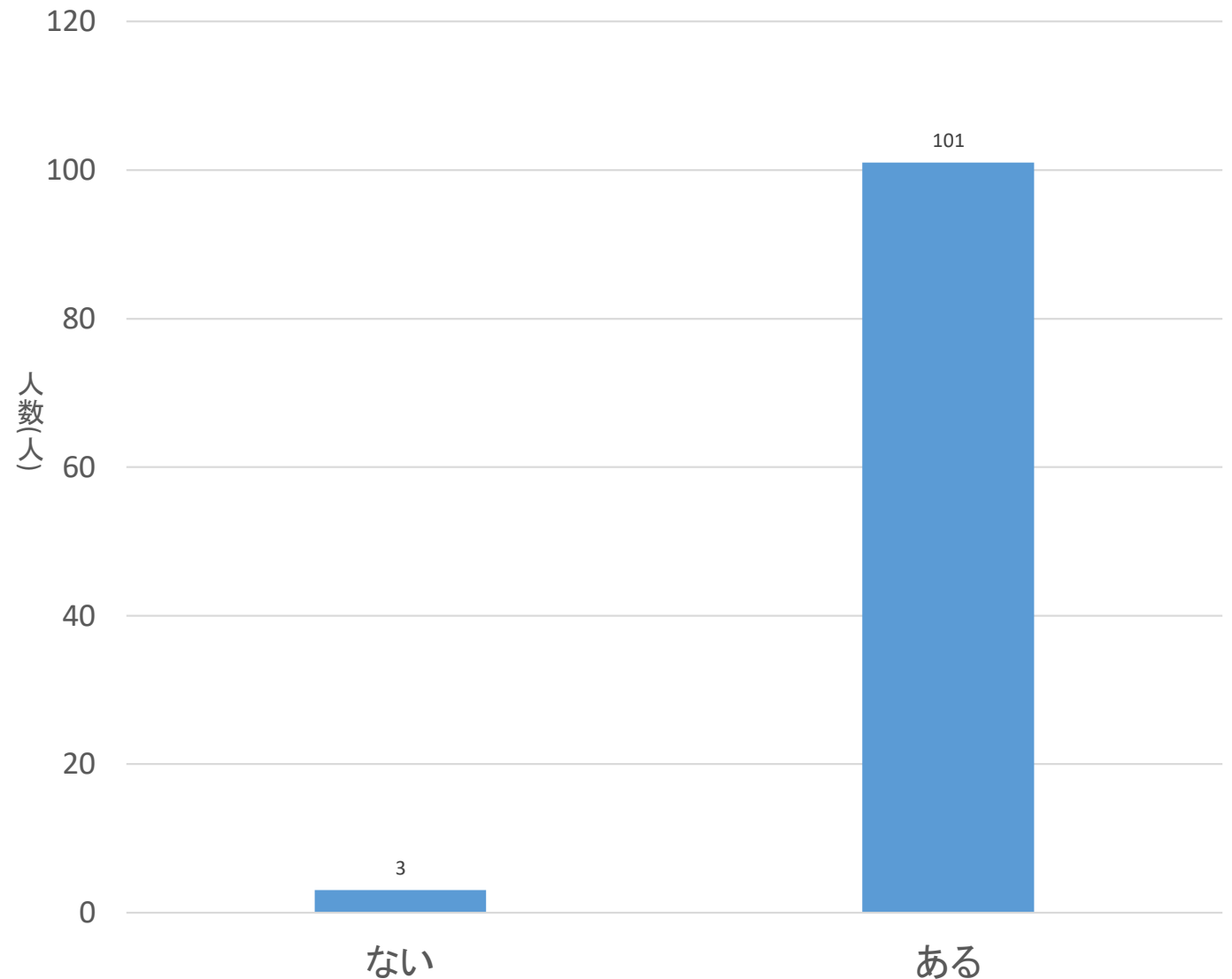
## Q21 管理者として職員の行動をどの程度把握していると思いますか

- ・施設の規模、スタッフ数に限らず、スタッフの行動は十分把握できていない傾向にある。
- ・十分把握している傾向としては8%と少ない。



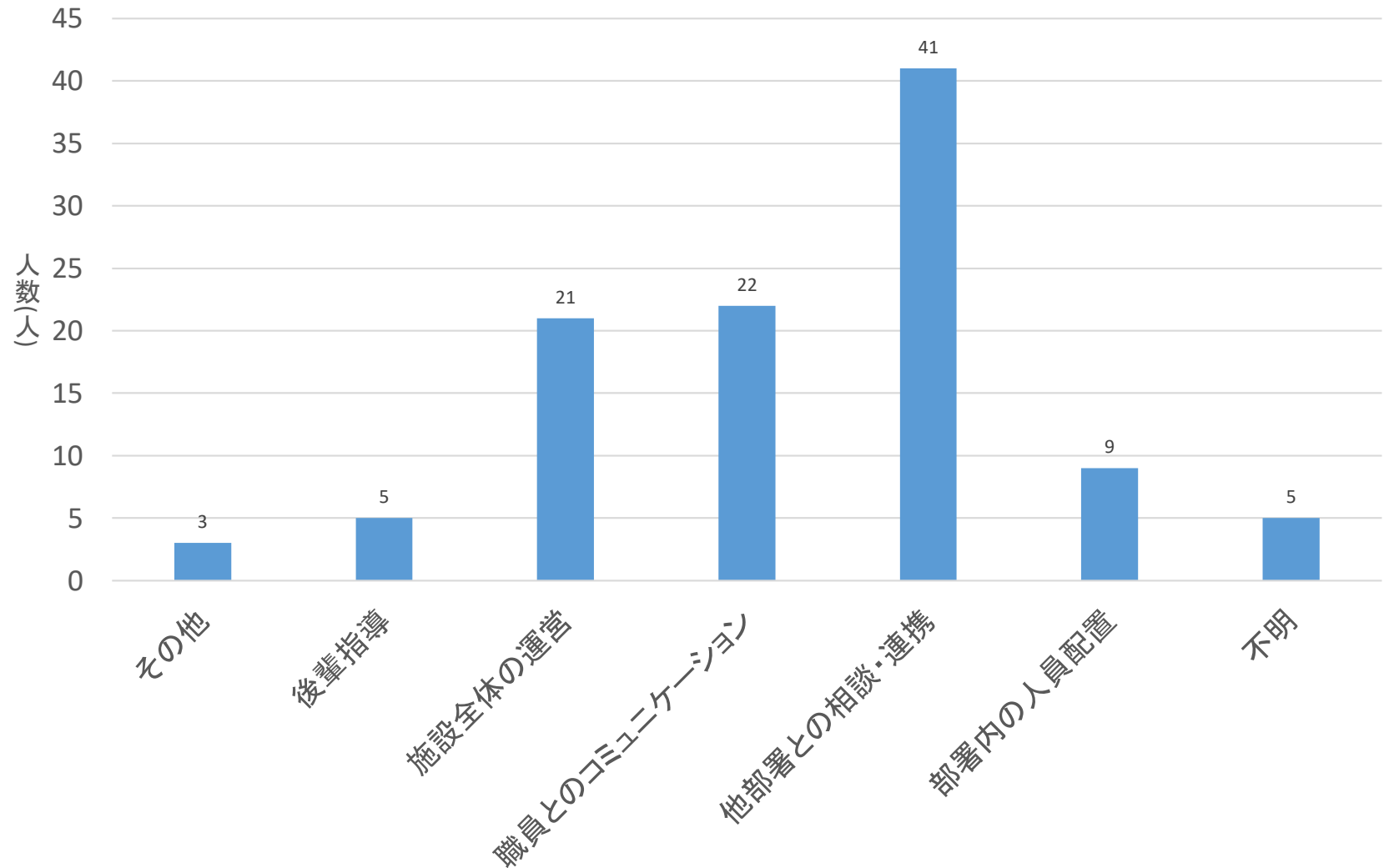
## Q22 職員から相談を受けることがありますか

- ・ほとんどの管理職が職員から相談を受けている。
- ・相談内容は、業務内容についてのものが多い。但し人間関係、体調不良、私生活、家庭状況等内容は幅広い。



## Q23 管理業務で困ることについて(複数回答可能)

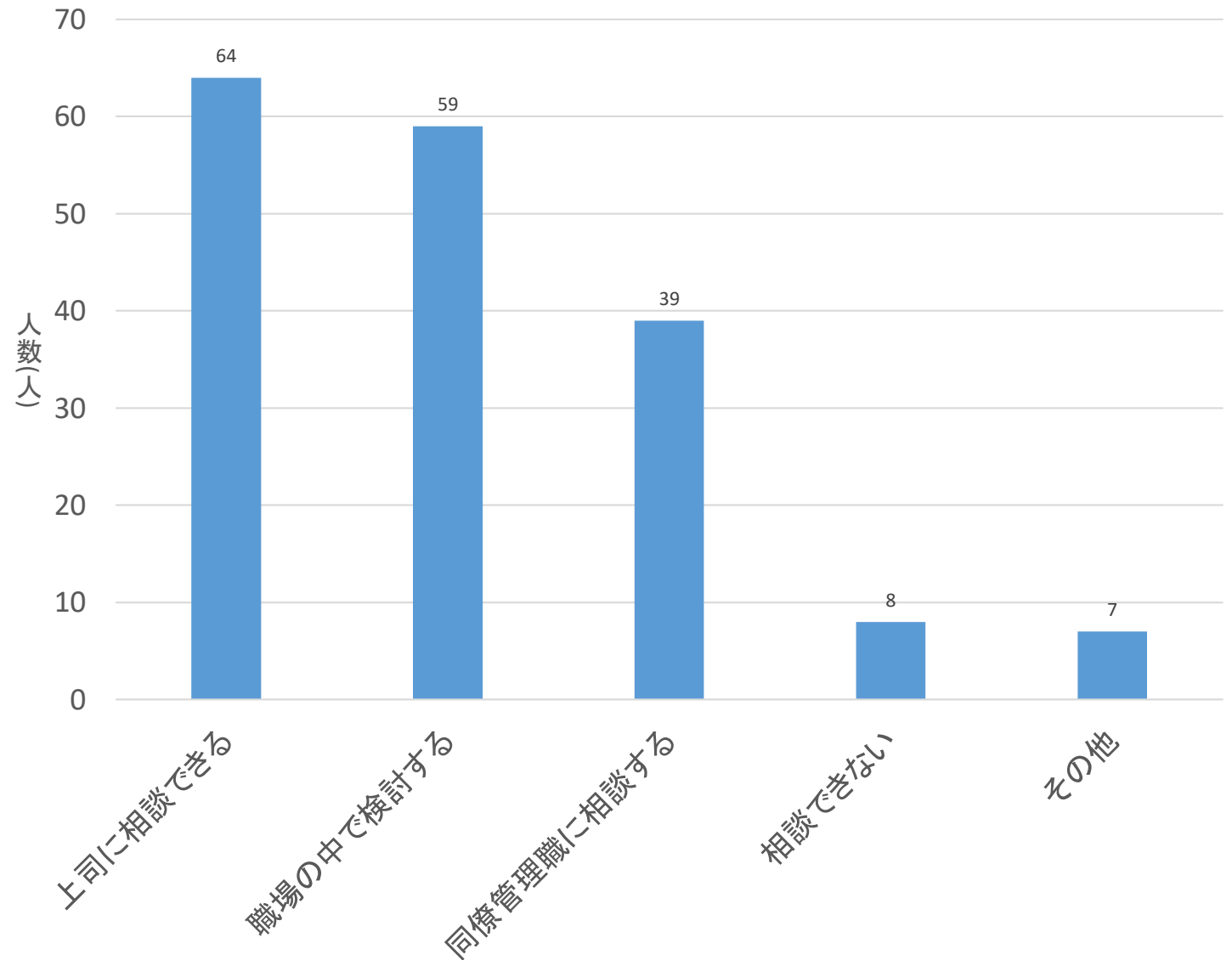
・業務が多忙で、臨床以外に経営者や他部署との連携に時間が取られ、時間に余裕がない。



## Q24 あなたが困った時に相談する手段について(複数回答可能)

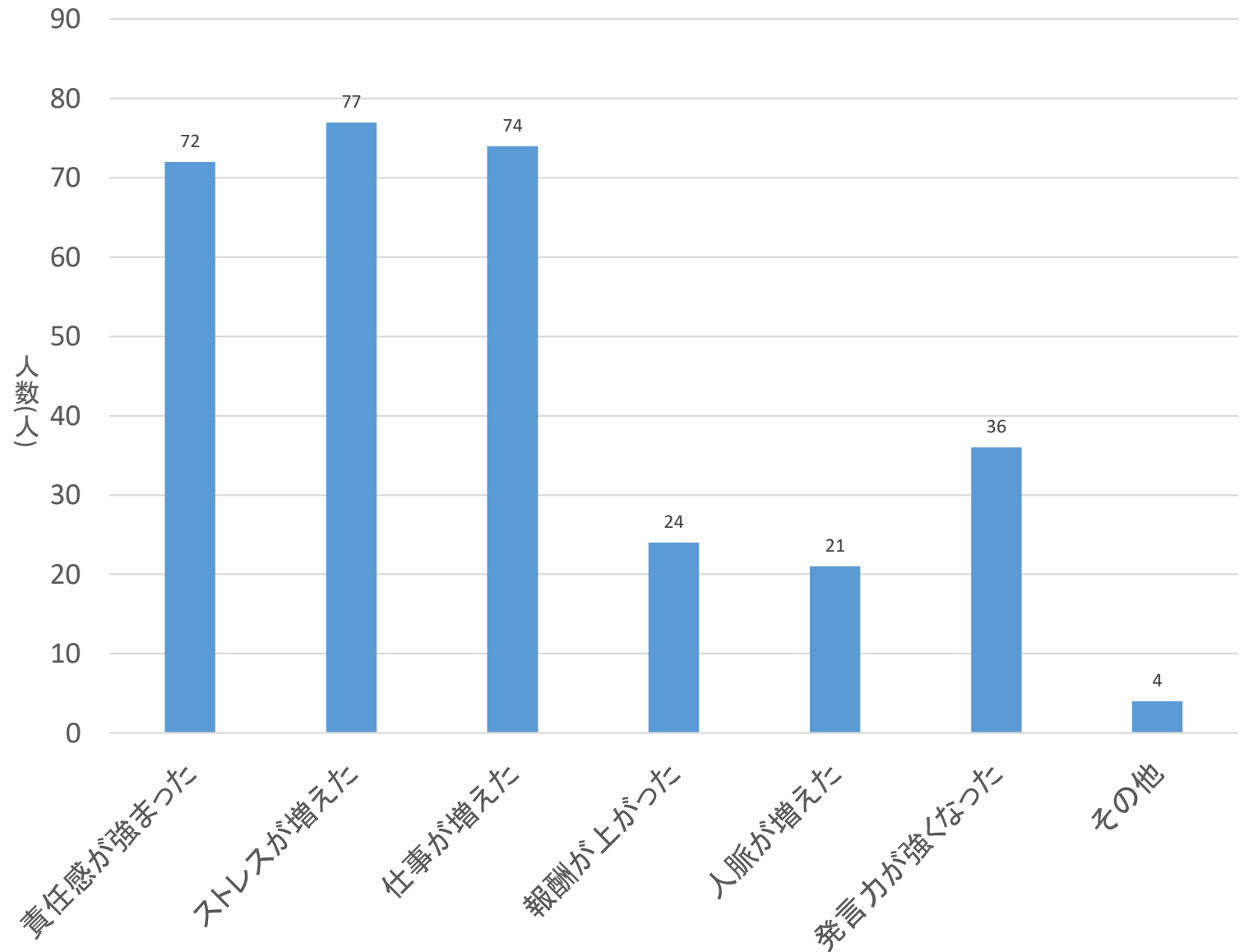
・経験年数を問わず、上司や職場内で相談する環境にある場合が多く、一人で抱え込むことは少ないと思われる。

・職場内で相談する場合は、比較的小規模の施設が多い。



## Q25 管理者となって感じていることはありますか(複数回答可能)

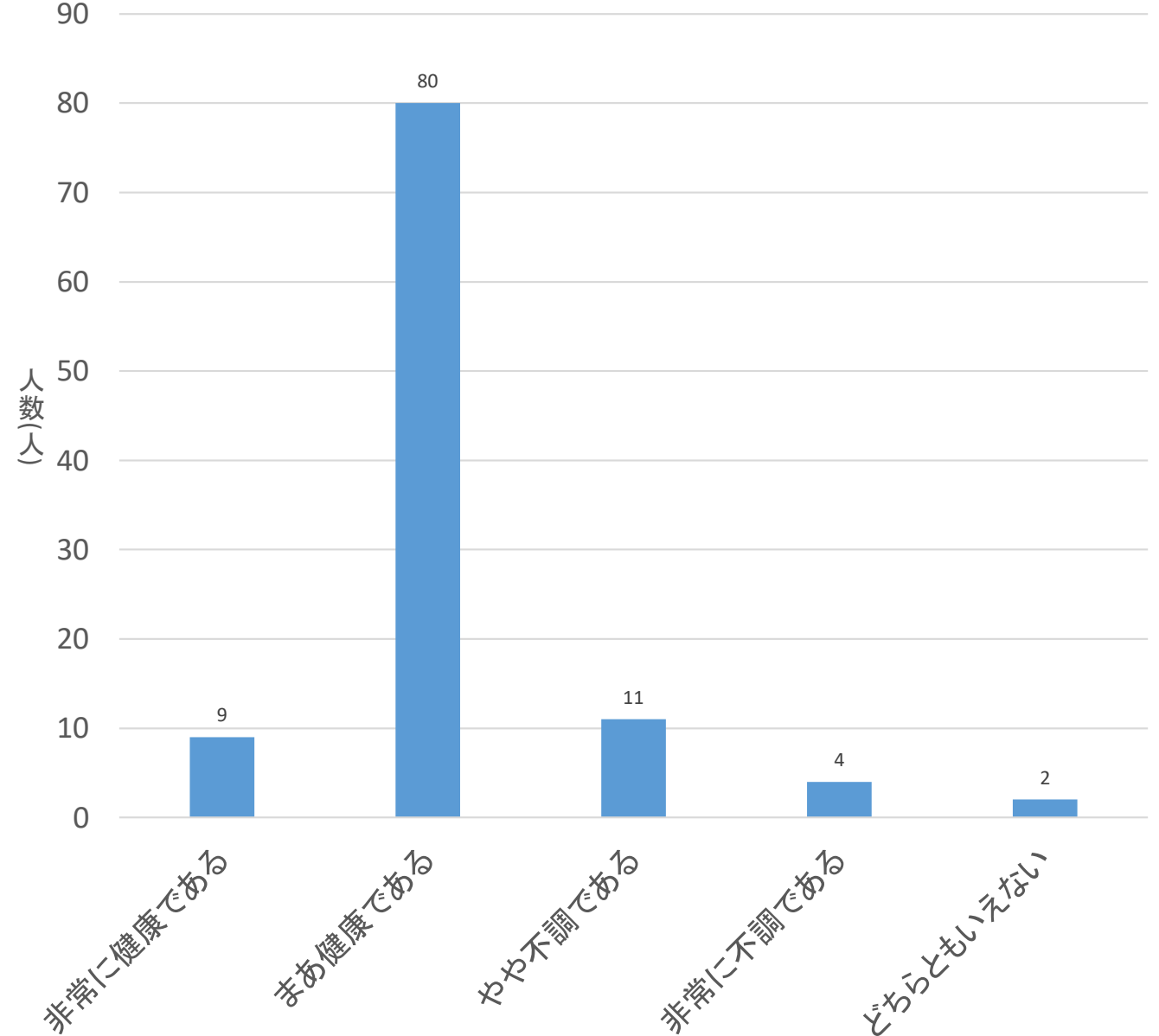
- ・仕事を任される責任感、また経営者や他部署との関わりなどで仕事量が増え、ストレスが強くなった。
- ・臨床業務ではなく、管理業務が増えたことでストレスが強くなった。



## Q26 現在の健康状態について

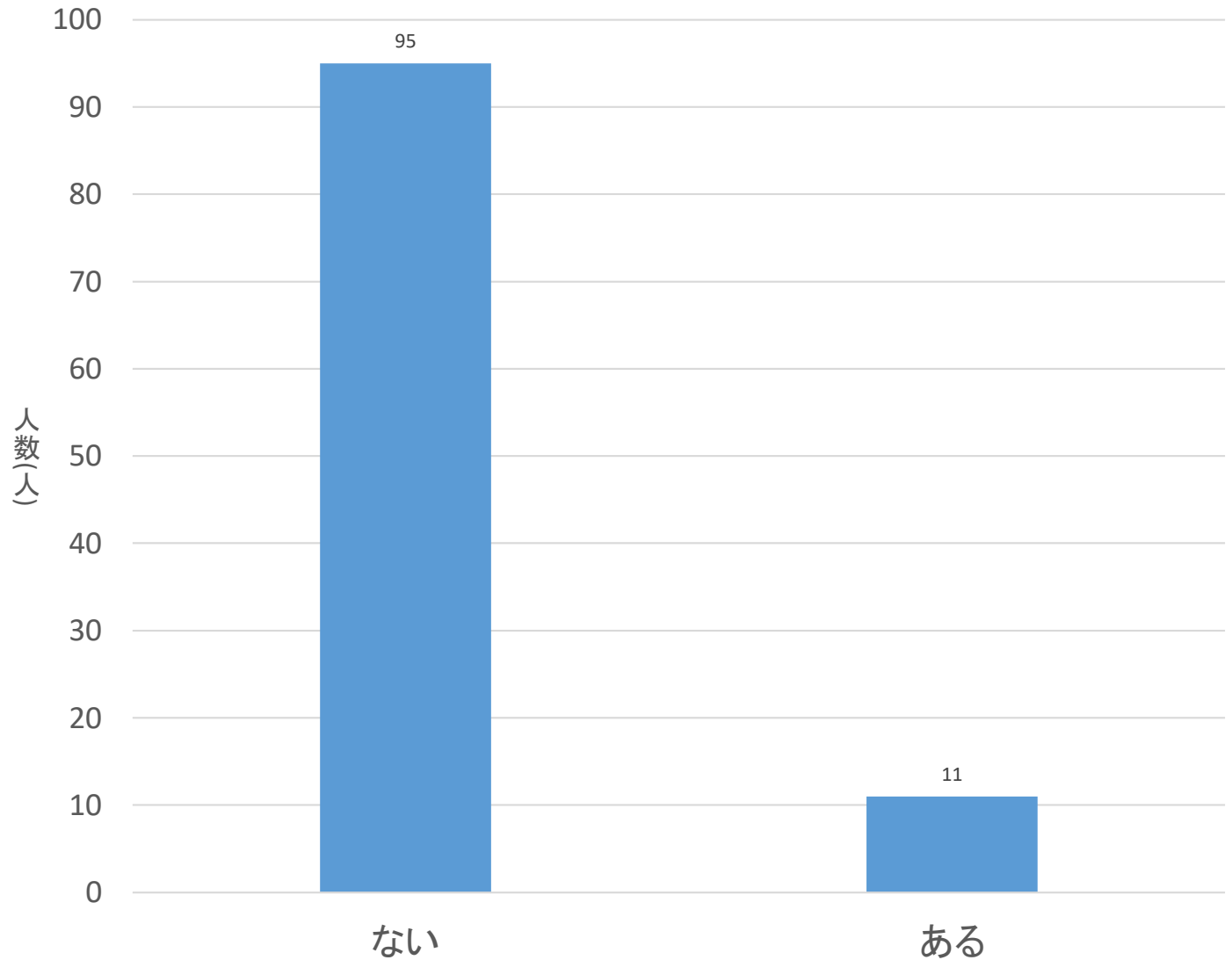
・ストレスが強まったとの回答が多い割に、健康状態は悪くないとの回答が多い。

・年齢が高いほど体調不良が多い。

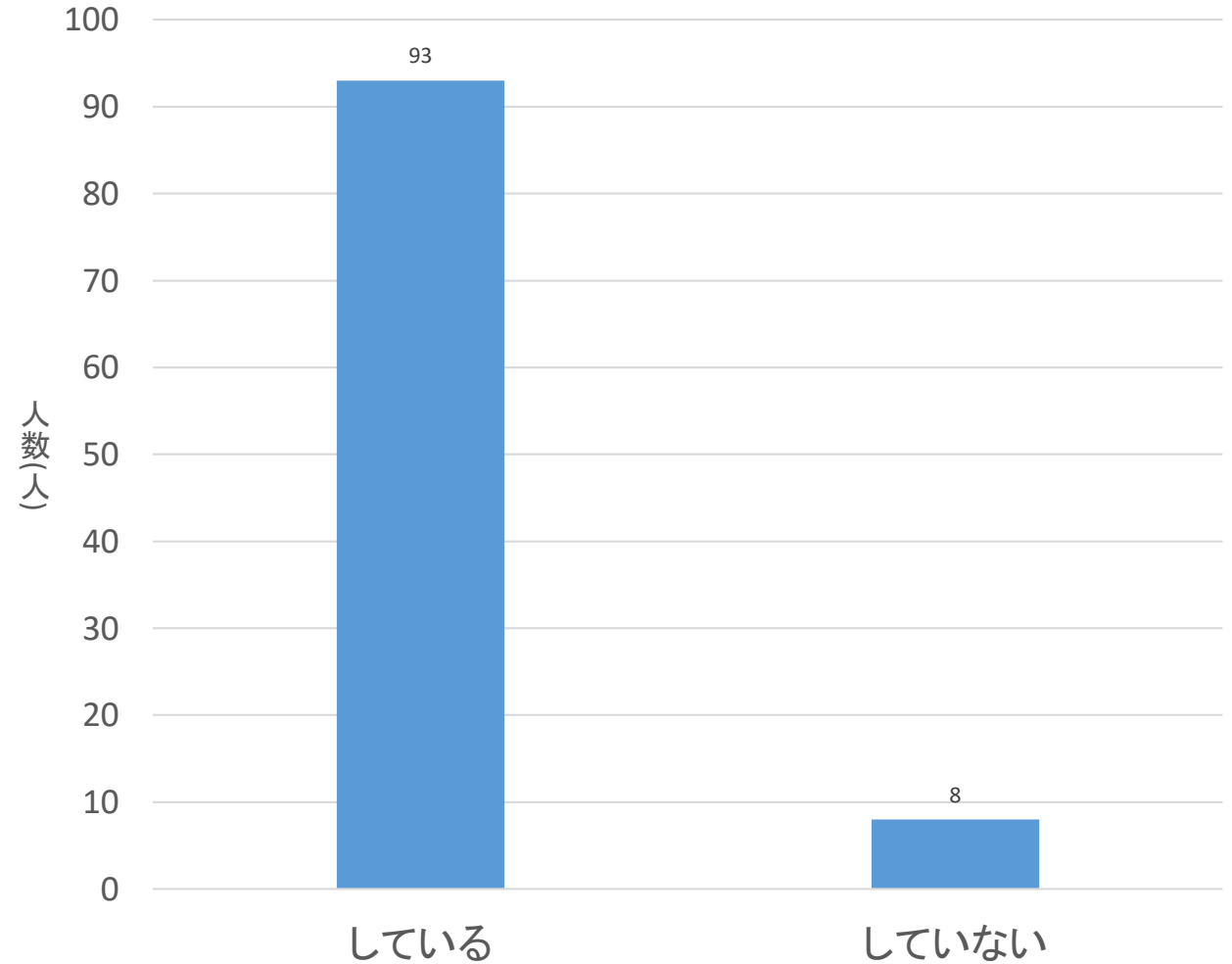


## Q27 部署内でパワーハラスメントの指摘がありましたか

- ・パワハラはないとの回答が多い。
- ・あるとの回答での具体的な内容から、言葉でのパワハラが主。
- ・管理者とスタッフの受け取り方の相違がパワハラと感じる。
- ・経験年数の差で感覚のギャップがある。
- ・施設規模での問題はない。個々の人間関係による。



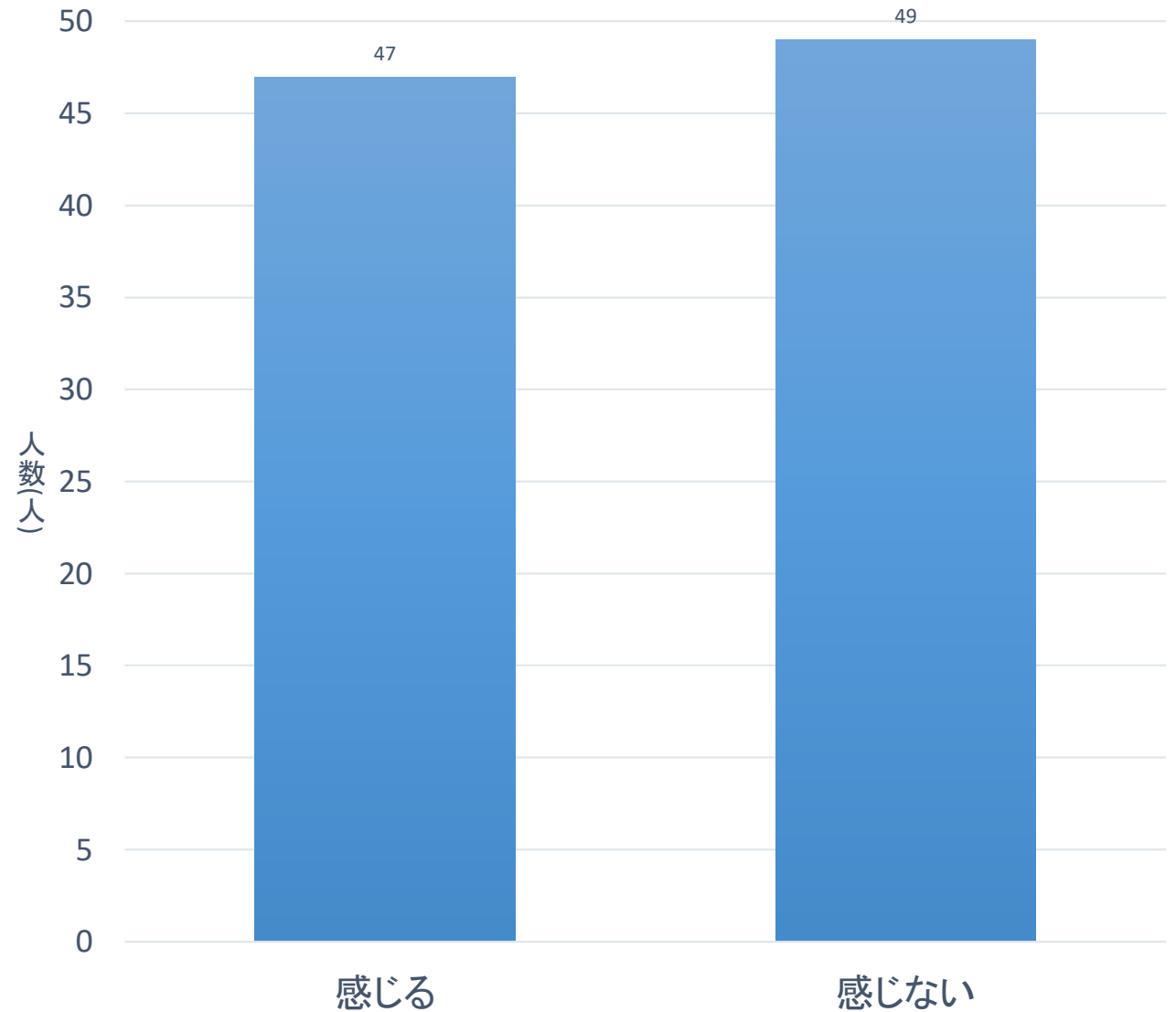
# Q28 育児や介護休暇などの制度を理解して、スタッフが利用しやすいよう配慮していますか



・病床数が少ないスタッフ数が少ない施設では「していない」が、多かった。

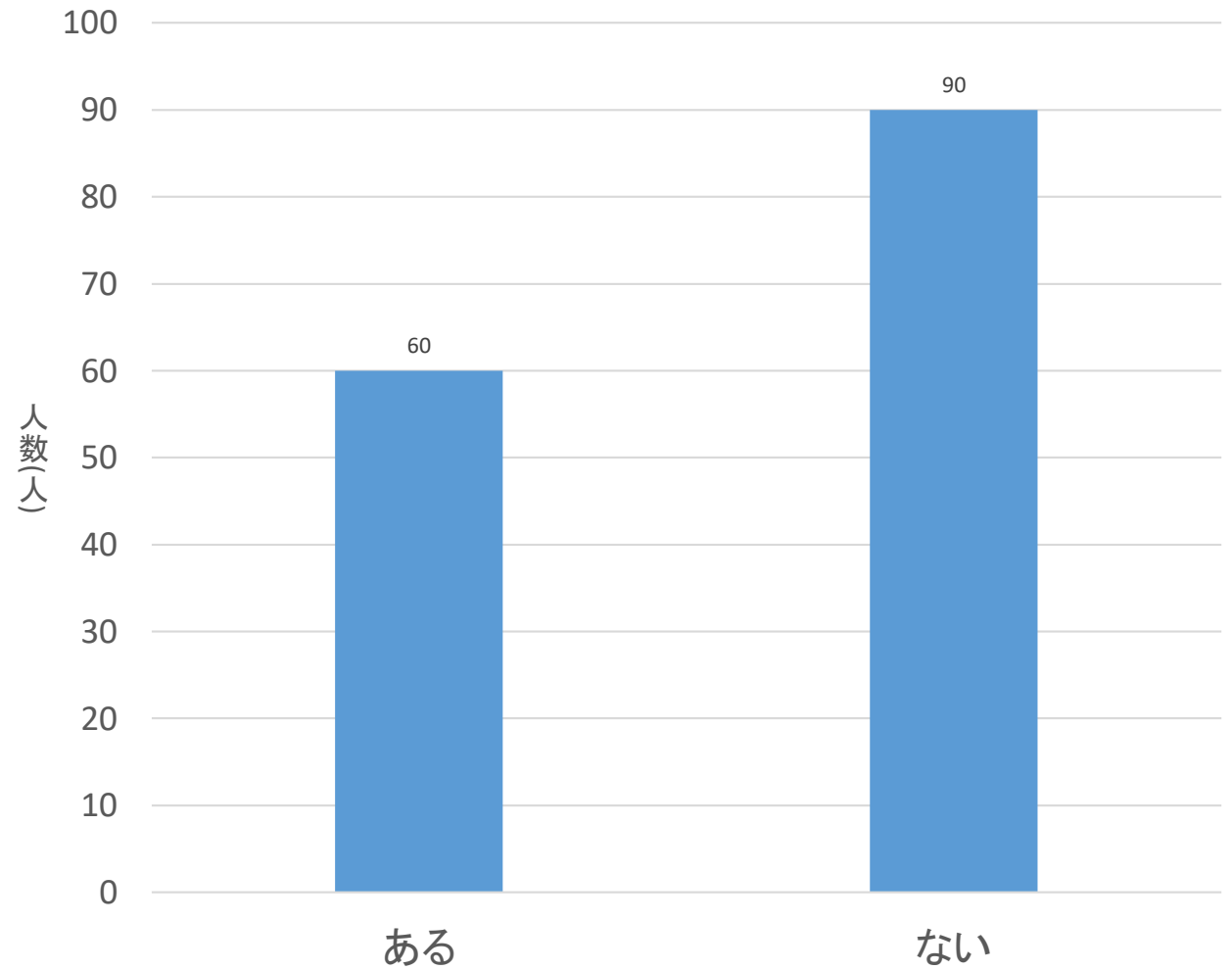
## Q29 管理業務に魅力を感じますか

- ・魅力を感じるか感じないかについては、経験年数や性別、病床数からの影響は少ない。
- ・魅力を感じるについては、責任感が強まったことや実績が上げられることが理由。
- ・魅力を感じないのは、経営や他部署との関わりの中でストレスに感じるものが影響。
- ・魅力を感じない理由に、管理業務が増え代わりに臨床業務が減ったことがあげられる。



## Q30 所属施設内で管理者研修がありますか

・管理研修はない方が多い。比較的大きな施設の方が行われている傾向にある。

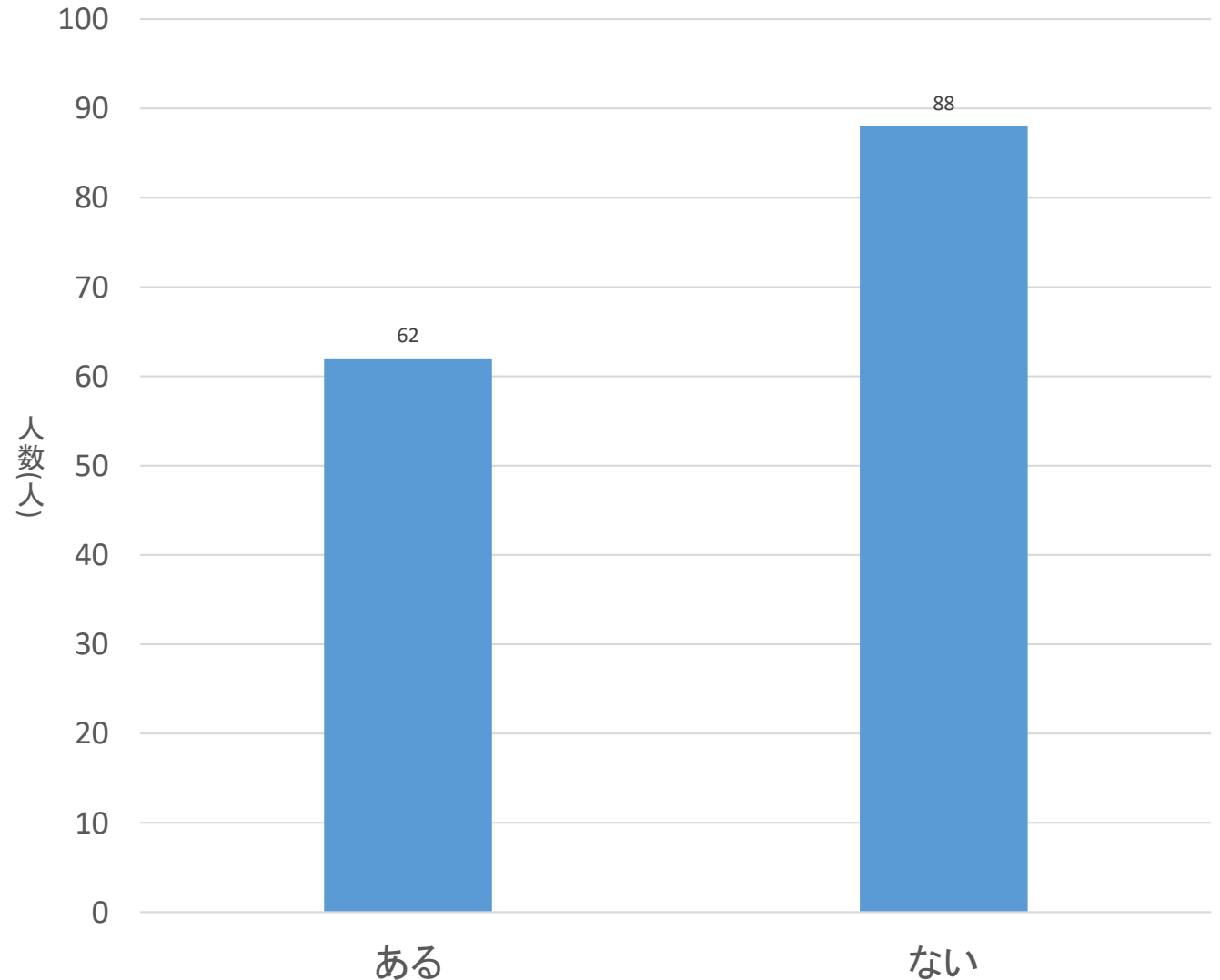


# Q31 所属施設外で管理者研修を受けたことがありますか

・施設内部での研修がある場合は、外部での研修は受けない場合が多い

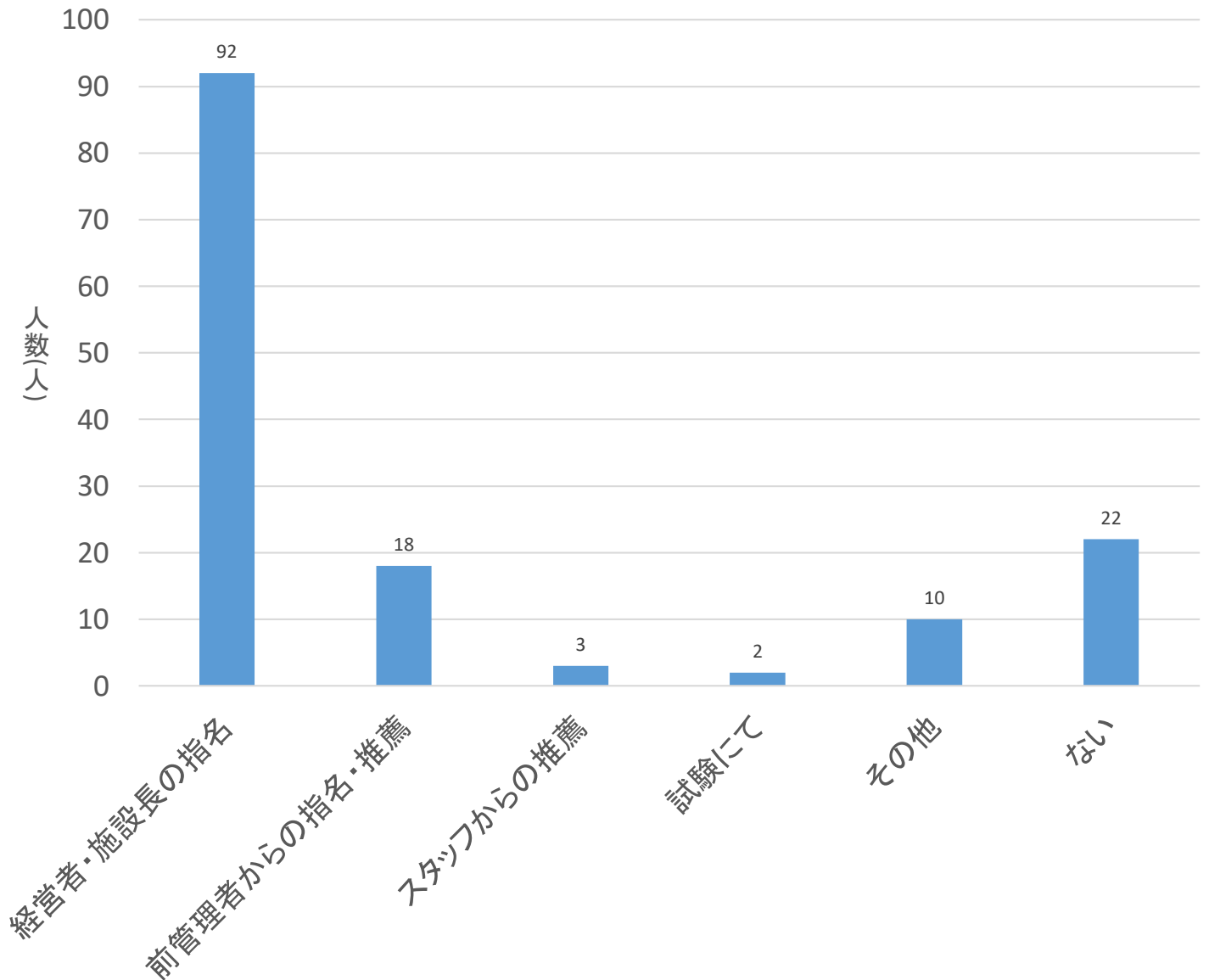
・施設内で行っていない場合の3分の1は、外部にて研修を受けている。

・どちらとも受けていない場合は、全体の3分の1程度

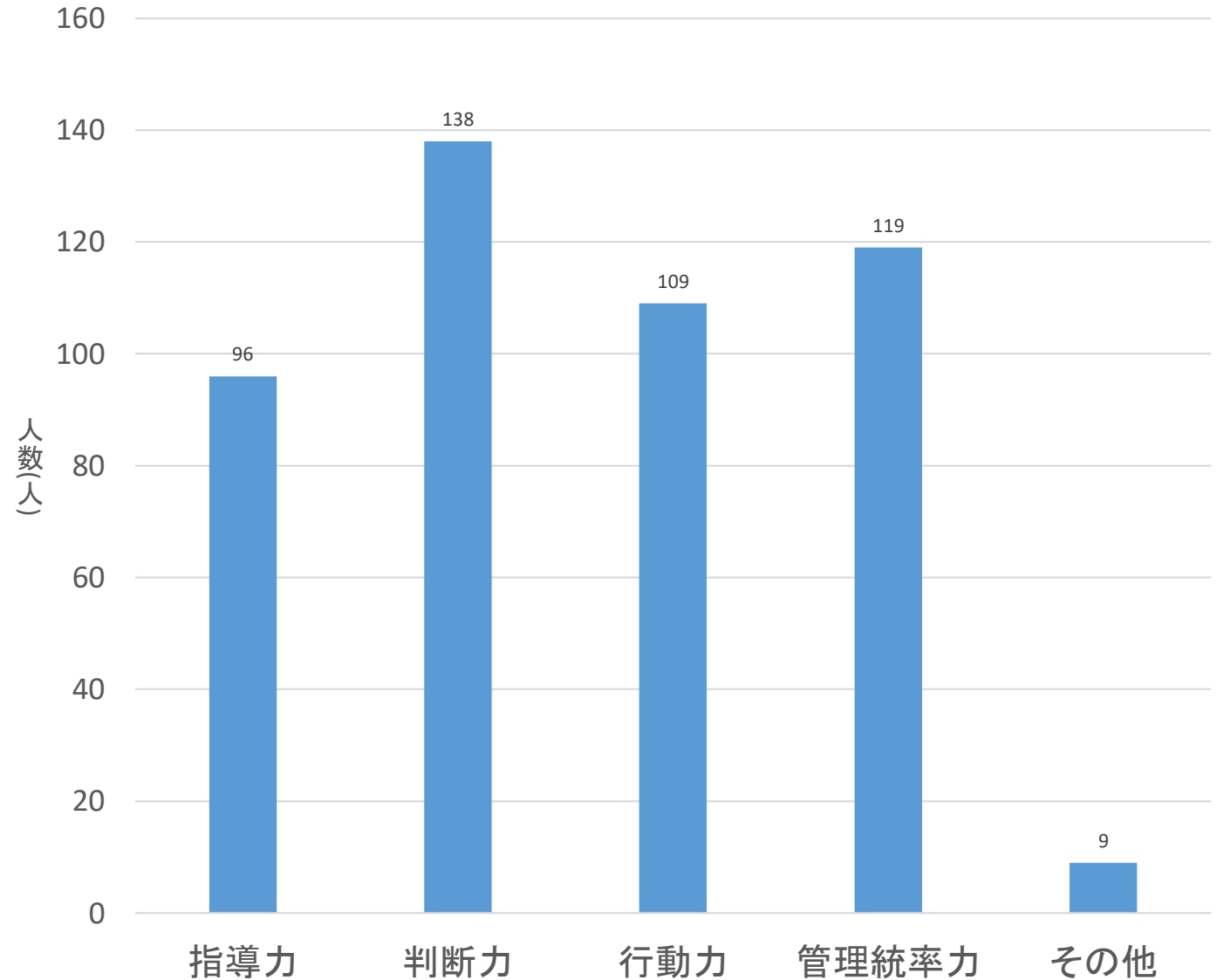


## Q32 管理者の選考方法について

- ・経営者および施設長からの指名が92件と多い。
- ・前管理者からの指名も加えると、110件となる。



# Q33 管理者に求められる能力は何だと思いますか(複数回答可能)



他には、  
時代の変化を捉え対応していく  
職員間の和をつくる  
部下の能力を引き出す  
との意見もあった。

Q34 あなたが理想とする職場環境についてご自由にお書きください

- 回答は91件あり、大きく以下にわけられた
  - ◇ 部署内及び他職種とのコミュニケーションがとれやすい。
  - ◆ 時間的に余裕があり、ライフバランスもとれる。
  - ◇ 勉強会等を行い向上心がもてる。
  - ◆ 経営者との意思疎通がとれ、リハ部の状況が理解される。

Q35 今後県士会に希望する事があれば記載して下さい

- 管理者に関係するものは、管理者研修の開催の希望が最も多かった。
  - その他の意見として
    - 会費を下げてほしい
    - 若い会員が興味を持てるように
    - 求人案内
    - 研修会の開催をもっと多くしてほしい
- 等がありました。